



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 6 сентября 2021 г. № 2470-р

МОСКВА

1. Утвердить прилагаемый план-график обеспечения реализации положений части 3¹ статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - план-график).

2. Федеральным органам исполнительной власти, органам управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации и организациям, ответственными за реализацию мероприятий плана-графика:

обеспечить выполнение мероприятий плана-графика в установленные сроки;

представлять в Минцифры России отчет о результате реализации каждого мероприятия плана-графика с использованием системы мониторинга реализации плана-графика.

3. Минцифры России осуществлять мониторинг и контроль реализации плана-графика.

4. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления организовать и обеспечить в установленные сроки выполнение мероприятий плана-графика.

Председатель Правительства
Российской Федерации



М.Мишустин

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 6 сентября 2021 г. № 2470-р

ПЛАН-ГРАФИК

обеспечения реализации положений части 3¹ статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
I. Мероприятия первого этапа				
1. Разработка и внесение в Правительство Российской Федерации проекта акта Правительства Российской Федерации, устанавливающего порядок направления в личный кабинет заявителя в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - ЕПГУ) сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги (далее - органы), организациями, предоставляющими услуги, указанные в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"	проект постановления Правительства Российской Федерации	установлена последовательность действий (процедур) органов, организаций и МФЦ ¹ по направлению в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных (муниципальных) услуг, заявлений о предоставлении услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также о результатах предоставления государственных (муниципальных) услуг и результатах предоставления услуг, указанных в части 3 статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"	октябрь 2021 г.	Минцифры России, Минэкономразвития России, заинтересованные федеральные органы исполнительной власти

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
<p>государственных и муниципальных услуг" (далее - организации), многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) при предоставлении государственных (муниципальных) услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>		<p>услуг", с учетом состава таких сведений, форматов и сроков их предоставления; определены случаи и порядок предоставления таких сведений для размещения на региональных порталах государственных и муниципальных услуг, в иных государственных информационных системах с учетом положений нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, определяющих состав сведений, передаваемых в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>	<p>в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного пунктом 1 настоящего плана-графика</p>	<p>Минцифры России, Минэкономразвития России</p>
<p>2. Разработка и утверждение методических рекомендаций по реализации органами, организациями и МФЦ процедур, установленных постановлением Правительства Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации</p>	<p>даны разъяснения по реализации процедур, установленных Правительством Российской Федерации, предусмотренным пунктом 1 настоящего плана-графика</p>	<p>в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного пунктом 1 настоящего плана-графика</p>	<p>Минцифры России, Минэкономразвития России</p>
<p>3. Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, а также направление при предоставлении массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг² (далее - МСЗУ)</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих МСЗУ, ответственные за обеспечение реализации мероприятий первого этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов</p>	<p>в течение 1 месяца со дня издания постановления Правительства Российской Федерации, предусмотренного пунктом 1</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти</p>

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
<p>в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации), и внесение соответствующей информации в систему мониторинга реализации настоящего плана-графика (далее - система мониторинга) либо предоставление информации в систему мониторинга о ранее назначенных ответственных должностных лицах в рамках перевода МСЗУ в электронный формат, в том числе в части направления при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>		<p>о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления таких услуг, соответствующая информация внесена в систему мониторинга</p>	<p>ного пунктом 1 настоящего плана-графика</p>	<p>субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации</p>
<p>4. Внедрение системы мониторинга</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации</p>	<p>разработана и функционирует система мониторинга, направлена в органы и организации информация о готовности системы мониторинга для внесения в нее информации органами и организациями в соответствии с настоящим планом-графиком</p>	<p>декабрь 2021 г.</p>	<p>Минцифры России, Минэкономразвития России</p>
<p>5. Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне предоставляемых МСЗУ и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ мероприятия, предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, либо о запросе</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения</p>	<p>февраль 2022 г. - внесение первичной информации; май 2022 г. - актуализация информации</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти</p>

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
<p>типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия, предусмотренного пунктом 9 настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения</p>		<p>заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>		<p>субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации</p>
<p>6. Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>февраль 2022 г.</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации</p>
<p>7. Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и применяемого при технологической</p>	<p>письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие МСЗУ и направившие посредством системы мониторинга запрос в соответствии с пунктом 5 настоящего плана-графика</p>	<p>предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>апрель 2022 г.</p>	<p>Минцифры России</p>

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
<p>неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ</p>		<p>применяемое при технологической неготовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ</p>		
<p>8. Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих МСЗУ, и МФЦ при предоставлении такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством типового технического решения, предусмотренного пунктом 7 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении МСЗУ, а также о результатах предоставления МСЗУ вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>июль 2022 г.</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации, МФЦ</p>
<p>9. Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>	<p>осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими МСЗУ, и МФЦ при предоставлении МСЗУ в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления</p>	<p>август 2022 г.</p>	<p>Минцифры России, Минэкономразвития России</p>

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
заявителю результатов предоставления таких услуг		от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минэкономразвития России к автоматизированному мониторингу		
<p>10. Назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не включенных в пункт 8 настоящего плана-графика (далее - услуги второго этапа)³, в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (не ниже должности заместителя руководителя органа или организации)</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>определены должностные лица органов, организаций и МФЦ, предоставляющих услуги второго этапа, ответственные за обеспечение реализации мероприятий второго этапа, предусмотренных настоящим планом-графиком, и направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении таких услуг, а также о результатах предоставления таких услуг</p>	декабрь 2022 г.	<p>федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации</p>
<p>11. Внесение в систему мониторинга первичной информации о перечне услуг второго этапа и технической готовности реализации посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа мероприятия, предусмотренного пунктом 14 настоящего плана-графика, либо о запросе типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, а также последующая актуализация информации о технической готовности реализации мероприятия,</p>	<p>отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга</p>	<p>в систему мониторинга внесена актуальная информация о технической готовности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг</p>	<p>февраль 2023 г. - внесение первичной информации; май 2023 г. - актуализация информации</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации</p>

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
предусмотренного пунктом 14 настоящего плана-графика, в том числе по результатам предоставленного указанного типового технического решения	отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга	в систему мониторинга внесена актуальная информация о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"	февраль 2023 г.	федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации
12. Внесение в систему мониторинга информации о перечне информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, с использованием которых будет обеспечено направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"	письмо Минцифры России в органы и организации, предоставляющие услуги второго этапа и направившие в систему мониторинга запрос в соответствии с пунктом 11 настоящего плана-графика	предоставлено типовое техническое решение для обеспечения возможности направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений о выполнении запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления услуг второго этапа вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг	апрель 2023 г.	Минцифры России
13. Предоставление типового технического решения для обеспечения возможности направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", применяемого при технологической готовности реализации такого направления посредством информационных систем органов и организаций, предоставляющих				

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа		реализации такого направления посредством информационных систем, органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа		
14. Обеспечение направления в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", посредством существующих информационных систем органов и организаций, предоставляющих услуги второго этапа, МФЦ при предоставлении услуг второго этапа, а при технологической неготовности такого направления посредством указанных информационных систем - с использованием типового технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика	отчет в Минцифры России, представленный посредством системы мониторинга	реализовано направление в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия или посредством технического решения, предусмотренного пунктом 13 настоящего плана-графика, сведений о ходе выполнения запросов о предоставлении услуг второго этапа, а также о результатах предоставления таких услуг вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг	июль 2024 г.	федеральные органы исполнительной власти, органы управления государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, высшие исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации, МФЦ
15. Обеспечение посредством ЕПГУ автоматизированного мониторинга направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также от способа предоставления	доклад в Правительство Российской Федерации	осуществляется автоматизированный мониторинг направления органами и организациями, предоставляющими услуги второго этапа, и МФЦ при предоставлении услуг второго этапа в личный кабинет заявителя на ЕПГУ сведений, предусмотренных пунктами 4 и 5 части 3 статьи 21 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", вне зависимости от способа обращения заявителя за предоставлением таких услуг, а также	август 2024 г.	Минцифры России, Минэкономразвития России

Наименование мероприятия	Вид документа	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственные исполнители
заявителю результатов предоставления таких услуг		от способа предоставления заявителю результатов предоставления таких услуг; обеспечена возможность доступа Минономразвития России к автоматизированному мониторингу		

¹ Мероприятия настоящего плана-графика применяются в отношении МФЦ при предоставлении МФЦ государственных и муниципальных услуг в соответствии с частью 1³ статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

² МСЗУ определяются на основании правовых актов и решений, принимаемых во исполнение подпункта "д" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года".

³ К услугам второго этапа в рамках настоящего плана-графика относятся все государственные и муниципальные услуги, предоставляемые органами, указанными в пунктах 1 и 2 статьи 2 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и услуги, предоставляемые организациями в соответствии с частью 3 статьи 1 указанного Федерального закона, за исключением МСЗУ, государственных граждан РФ, предоставляемых гражданам Российской Федерации, а также предоставляемых организациями, указанными в части 2¹ статьи 1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".