

Программа курса повышения квалификации

«Структурные изменения системы социальной защиты населения. Проактивная модель оказания социальных услуг и цифровизация социальной отрасли», 72 ак. часа

21 октября – 12 декабря 2021 года

Содержание

МОДУЛЬ 1. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ. ЭЛЕКТРОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ. ПЕРЕХОД К ПРИНЦИПАМ «СОЦИАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА».

Реализация Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы до 2025 года (РП РФ от 20.02.2021 № 431-р): особенности применения на федеральном, региональном и муниципальном уровне на базе цифровых технологий. Обзор реализации проектов социального блока в сфере ИТ: проактивное и персонифицированное уведомление гражданина о возможности получить меры социальной поддержки, постановка на учет в качестве безработного в дистанционном формате и другие.

Предпосылки создания единой цифровой платформы для ее использования Минтруда России, ПФР, ФСС и ФУ медико-социальной экспертизы: теория и практика реализации. Поэтапный перевод на платформу всех процессов по назначению и предоставлению мер социальной поддержки.

О понятии цифровой трансформации доступно. Планирование деятельности структурных подразделений по вопросам цифровой трансформации документированных сфер. Информатизация, автоматизация и цифровая трансформация. Множество понятий цифровой трансформации: индустрия, бизнес, управление и отличия от социального блока. Современная цифровая культура. Управление изменениями и их эффект при трансформации бизнес-процессов. Стандарты цифровой трансформации: компетенция Ворлдскиллс. Команды цифровой трансформации и формирование инициатив. Моделирование процессов социальной трансформации.

Оказание государственных услуг и осуществление функций в формате «Социального казначейства». Формирование информации при принятии решений о введении мер социальной поддержки; обеспечения удаленного получения мер социальной поддержки гражданами; реализации единого стандарта предоставления мер социальной поддержки (типовые регламенты предоставления массовых социально значимых услуг в электронном формате на уровне субъектов РФ; оценка степени влияния получаемых гражданином мер социальной поддержки на изменение ситуации у гражданина - критерии и аспекты оценки.

Практикум. Подготовка схемы бизнес процесса (по образцу) своего рабочего места при внедрении электронных социальных услуг: что трансформируется, что уходит, что появляется нового.

МОДУЛЬ 2. ЦИФРОВОЕ КУРАТОРСТВО. НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБЯЗАННОСТЯМ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОФСТАНДАРТАМИ. ПРАКТИКА ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ.

Цифровая грамотность населения. Понятие. История развития цифровой грамотности населения. Примеры применения. Вопросы применения цифровой грамотности населения в различных отраслях. **Возрастные особенности обучения взрослых.** Социально-психологические аспекты обучения взрослых. Педагогика. Андрагогика. Когнитивные особенности взрослых. Командная мотивация взрослого коллектива.

Консультационное сопровождение развития цифровой грамотности граждан с использованием информационных и образовательных ресурсов. Выполнение подготовительных работ по консультированию граждан в области применения информационно-коммуникационных технологий. Ознакомительное индивидуальное консультирование граждан в области информационно-коммуникационных технологий.

Опыт организации и проведения независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена на соответствие соискателя положениям профессионального стандарта «Консультант в области развития цифровой грамотности населения (цифровой куратор)».

Новое в профессиональных функциях руководителей и работников системы социальной защиты населения. Актуализация профессиональных стандартов в 2021 году: руководитель организации социального обслуживания, руководитель учреждения медико-социальной экспертизы, специалист по социальной работе, социальный работник, сиделка (помощник по уходу), психолог социальной сферы.

Практикум. Составление плана телефонной консультации гражданина по одной из оказываемых услуг в электронной форме (скрипт).

МОДУЛЬ 3. ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ. ПРОАКТИВНАЯ МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. ВНЕДРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ.

Законодательная база изменения модели оказания социальных услуг. Организационно-правовые основы исполнения услуг по социальному заказу. Федеральный закон о государственном социальном заказе (от 13.07.2020 № 189-ФЗ): основные положения, понятия, цели, виды услуг, подпадающих под действие нового закона. Правила выдачи единого социального сертификата на получение двух и более государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям федеральных органов исполнительной власти (ПП РФ от 08.07.2021 № 1144). **Переход на проактивную модель оказания государственных услуг** с использованием инфраструктуры Единого портала государственных и муниципальных услуг (обзор законопроектов и инициатив). Практические вопросы порядка упрощенной выдачи неквалифицированной электронной подписи для пользователей, имеющих учетную запись в ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре».

Формирование, утверждение социального заказа: структура, форма, качественные показатели социальных услуг, категории получателей; способ определения исполнителя, размещение социального заказа. Правила взаимодействия уполномоченных органов и органов власти, уполномоченных на формирование государственных (муниципальных) социальных заказов. Ответственность и обязательства между уполномоченным органом, исполнителем социального заказа и его получателем. **Организация оказания социальных услуг по соцзаказу.** Разработка положений конкурса. Требования к участникам. Критерии отбора исполнителей на предоставление государственных услуг по социальному заказу.

Финансовое и организационное обеспечение соцзаказа: единый подход к финансированию независимо от организационно-правовой формы исполнителя. Контроль качества исполнения услуг. Отчетность исполнителя. Правила формирования, ведения и размещения реестра недобросовестных исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (Постановление Правительства РФ от 19.02.2021 г. № 222). **Взаимодействие с потребителями услуг, оказываемых по социальному заказу.** Информационное обеспечение для населения. Категории и права получателей социальных услуг. Ведение электронной базы данных РПСУ (реестр получателей социальных услуг). Возмещение потребителю социальных услуг вреда, причиненного его жизни и (или) здоровью в случае, если положенные социальные услуги оказаны не были.

Статус создания Государственной информационной системы электронных сертификатов. Формирование Реестра исполнителей социальных услуг, курируемого Федеральным Казначейством, в электронной форме в информационной системе «Электронный бюджет». Правила формирования и ведения реестра участников конкурса на оказание услуг в социальной сфере, в соответствии с 189-ФЗ (ПП РФ от 19.05.2021 N 757).

Практикум. Разбор кейса о пилотном внедрении соцзаказа в сфере занятости: региональный опыт

Стоимость участия – 28 000 рублей без НДС