

Программа курса повышения квалификации

«Инновационные социальные технологии. Проактивная модель оказания социальных услуг. Внедрение социального заказа на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», 16 ак. часов

21-22 декабря 2021 года

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНАХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ. ПРОАКТИВНАЯ МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.

Законодательная база изменения модели оказания социальных услуг. Организационно-правовые основы исполнения услуг по социальному заказу. Федеральный закон о государственном социальном заказе от 13.07.2020 г. № 189-ФЗ: основные положения, понятия, цели, виды услуг, подпадающих под действие нового закона. Правила выдачи единого социального сертификата на получение двух и более государственных услуг в социальной сфере, отнесенных к полномочиям федеральных органов исполнительной власти (Постановление Правительства Российской Федерации от 08 июля 2021 г. № 1144). Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг для населения за счет привлечения негосударственного сектора.

Переход на проактивную модель оказания государственных услуг с использованием инфраструктуры Единого портала государственных и муниципальных услуг (обзор законопроектов и инициатив). Какие возможности и риски мы видим при внедрении цифровых технологий в социальной сфере? Повышение эффективности взаимодействия граждан и государства — возможные способы. Как сделать получение мер социальной поддержки таким же простым механизмом как покупка в магазине? Как в этом помогут цифровые технологии и платформенные решения? Механизмы и методы решения (апробации)? Планируемый результат и оценка влияния на бюджет? Региональный взгляд на внедрение современных информационных технологий в социальной сфере?

О пилотном внедрении соцзаказа в сфере занятости: региональный опыт. Публичное определение социального заказа (количество оказываемых единиц услуг). Применение новых конкретных способов организации оказания бюджетных услуг. Единые подходы к финансовому обеспечению оказания бюджетных услуг независимо от организационно правовой формы и формы собственности. Разграничение ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) бюджетных услуг.

Вопросы доработки порядка проактивного информирования граждан. Работа Единого контакт-центра с учетом результатов первых месяцев работы. Практические вопросы порядка упрощенной выдачи неквалифицированной электронной подписи для пользователей, имеющих учетную запись в ФГИС «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре». Текстовое информирование о доступных мерах поддержки предлагается через личный кабинет на портале Госуслуги. Электронные услуги, связанные с медико-социальной экспертизой.

РАЗДЕЛ 2. ВНЕДРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ.

Формирование, утверждение социального заказа: структура, форма, качественные показатели социальных услуг, категории получателей; способ определения исполнителя, размещение социального заказа. Правила взаимодействия уполномоченных органов и органов власти, уполномоченных на формирование государственных (муниципальных) социальных заказов. Ответственность и обязательства между уполномоченным органом, исполнителем социального заказа и его получателем. **Организация оказания социальных услуг по социальному заказу.**

Разработка положений конкурса. Требования к участникам. Критерии отбора исполнителей на предоставление государственных услуг по социальному заказу.

Финансовое и организационное обеспечение соцзаказа: единый подход к финансированию независимо от организационно-правовой формы исполнителя. Контроль качества исполнения услуг. Отчетность исполнителя. Правила формирования, ведения и размещения реестра недобросовестных исполнителей государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (Постановление Правительства Российской Федерации от 19.02.2021 г. № 222). **Взаимодействие с потребителями услуг, оказываемых по социальному заказу.** Информационное обеспечение для населения. Категории и права получателей социальных услуг. Ведение электронной базы данных РПСУ (реестр получателей социальных услуг). Возмещение потребителю социальных услуг вреда, причиненного его жизни и (или) здоровью в случае, если положенные социальные услуги оказаны не были.

Статус создания Государственной информационной системы электронных сертификатов. Формирование Реестра исполнителей социальных услуг, курируемого Федеральным Казначейством, в электронной форме в информационной системе «Электронный бюджет». Правила формирования и ведения реестра участников конкурса на оказание услуг в социальной сфере, в соответствии с 189-ФЗ (Постановление Правительства Российской Федерации от 19 мая 2021 г. № 757).

Стоимость участия – 26 200 рублей без НДС