

Программа курса повышения квалификации

«Цифровая трансформация социальной сферы, электронные социальные услуги. Переход к принципам «социального казначейства», 16 ак. часов

21-22 октября 2021 года

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ. ЭЛЕКТРОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.

Реализация Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы до 2025 года (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 г. № 431-р): особенности применения на федеральном, региональном и муниципальном уровне на базе цифровых технологий. Обзор реализации проектов социального блока в сфере ИТ: проактивное уведомление гражданина о возможности получить пособие по безработице при увольнении; постановка на учет в качестве безработного и получение пособия по безработице в дистанционном формате; персонализированное уведомление граждан о возникновении возможности получения мер социальной поддержки при возникновении таких жизненных событий, как рождение ребенка, установление инвалидности и наступление пенсионного возраста; выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал и другие.

Риски цифровой трансформации: цена критической ошибки при обработке или внесении данных о человеке; вопросы защиты персональных данных; сбор мнений граждан о качестве предоставляемых услуг: мониторинг изменяющихся статусов или жизненных ситуациях людей после выплат. Неясно насколько адаптивной окажется эта система под новые вызовы, связанные с усилением бедности и неравенства в стране. Как работать с дефицитом цифровой инфраструктуры (скоростного интернета в отдаленных территориях) и цифровой грамотности граждан.

Предпосылки создания единой цифровой платформы для ее использования Создание единой цифровой платформы для ее использования Минтрудом России, ПФР, ФСС и федеральными учреждениями МСЭ, а также переход к предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки в формате «Социального казначейства»: концепция и практика реализации. Поэтапный перевод на платформу всех процессов по назначению и предоставлению мер социальной поддержки. Информационно-коммуникационные технологии и качество обслуживания в социальном обеспечении. Как это скажется на человеке? Сократятся ли сроки получения различных преференций от государства? Какие возникают сложности и риски в области межведомственного взаимодействия? Проблема снижения муниципального и регионального разнообразия практик предоставления социальных услуг.

О понятии цифровой трансформации доступно. Планирование деятельности структурных подразделений по вопросам цифровой трансформации документированных сфер. Информатизация, автоматизация и цифровая трансформация: сущность процессов. История развития, отличия, типичные задачи. С чего все начиналось: линейное программирование и решение оптимизационных задач. Множество понятий цифровой трансформации: индустрия, бизнес, управление и отличие от социального блока. **Современная цифровая культура** - понимание современных информационных технологий, их функционала, а также возможность грамотно использовать их в работе. Трудности цифровизации и цифровой трансформации организации. Управление изменениями и их эффект при трансформации бизнес-процессов.

Стандарты цифровой трансформации: компетенция Ворлдскиллс. Команды цифровой трансформации – ключевые показатели эффективности, роли участников команды, способы применения цифровых технологий для анализа и решения социально-личностных и профессиональных проблем и процессов, определяющих жизнедеятельность в цифровом пространстве. Планирование деятельности структурных подразделений по вопросам цифровой трансформации документированных сфер деятельности организации. Подходы к структуре и компетенциям. Моделирование бизнес-процессов: как описать процесс в социальной сфере и чем процессы социального блока отличаются от бизнес-процессов, как это отразить и описать? Жесткая (каскадная) и гибкая система разработки ИТ. Жизненный цикл информационных систем.

РАЗДЕЛ 2. ПЕРЕХОД К ПРИНЦИПАМ «СОЦИАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА».

Оказание государственных услуг и осуществление функций в формате «Социального казначейства». Формирование информации при принятии решений о введении мер социальной поддержки; обеспечения удаленного получения мер социальной поддержки гражданами; реализации единого стандарта предоставления мер социальной поддержки (типовые регламенты предоставления массовых социально значимых услуг в электронном формате на уровне субъектов РФ; оценка степени влияния получаемых гражданином мер социальной поддержки на изменение ситуации у гражданина - критерии и аспекты оценки.

Принципы и подходы цифровой и функциональной трансформации социальной сферы в формате «Социального казначейства»: ориентация на потребности граждан и организаций (клиентоцентричность); переход на предоставление услуг, объединенных в клиентские сценарии (**бесшовный клиентский путь**); обеспечение получения услуги в любом из каналов обращения за услугой (**единый портал**); перепроектирование услуг в парадигме «изначально цифровые» при условии недопустимости полного отказа от офлайн-каналов предоставления услуг (**омниканальность**); отказ от разрозненной работы организаций по предоставлению услуг с последующей интеграцией информационных ресурсов, процессов и технологий (**консолидация процессов** ПФР, ФСС и федеральных учреждений МСЭ); цифровизация внутренних процессов организаций, переход к использованию юридически значимых цифровых записей; развитие межведомственной интеграции.

Стоимость участия – 26 200 рублей без НДС