



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)

П Р И К А З

№ _____

Москва

Об утверждении методик расчетов показателей федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»

В соответствии с подпунктом «д» пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями», в целях реализации федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые:

методику расчета показателя «80 процентов очных обращений граждан за государственными услугами переведено в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Цифровое

государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (приложение № 1);

методику расчета показателя «В госорганах полностью прекращен личный прием граждан – 100 процентов очных обращений граждан в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (приложение № 2).

2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 апреля 2023 года.

Министр

М.Г. Решетников

**Методика расчета показателя
«80 процентов очных обращений граждан за государственными услугами
переведено в многофункциональные центры предоставления
государственных и муниципальных услуг» федерального проекта
«Цифровое государственное управление» национальной программы
«Цифровая экономика Российской Федерации»**

1. Настоящая методика разработана в целях расчета показателя «80 процентов очных обращений граждан за государственными услугами переведено в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее соответственно – Показатель, МФЦ).

2. Перечень государственных услуг, очные обращения граждан по которым подлежат переводу в МФЦ (далее – Перечень), включает в себя государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаний, входящие в утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 г. № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями» (далее – постановление №797):

– перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления

государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов;

– перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями и результатом предоставления которых является документ, содержащий информацию из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги;

– рекомендуемый перечень государственных и муниципальных услуг, предоставление которых может быть организовано по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Под очными обращениями граждан в целях расчета Показателя понимаются обращения заявителей – физических лиц, индивидуальных предпринимателей или их уполномоченных представителей в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовые компании с запросами (заявлениями) о предоставлении государственных услуг, выраженными в письменной форме, подаваемыми непосредственно (в том числе направленные по почте) или через МФЦ.

3. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование Показателя, является Минэкономразвития России.

4. Уровень агрегирования информации - федеральный.

5. Единица измерения Показателя - процент.

6. Показатель рассчитывается в целом по государственным услугам федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством

Российской Федерации, публично-правовых компаний, включенным в Перечень.

7. Расчет Показателя (Домфц) осуществляется по формуле:

$$\text{Домфц} = \text{Комфц} / (\text{Коф} + \text{Комфц}) \times 100\%,$$

где:

Комфц – количество очных обращений граждан за государственными услугами, поступивших через МФЦ за расчетный период, ед.:

$$\text{Комфц} = \sum_{i=1}^n \text{Кімфц},$$

где:

Кімфц – количество очных обращений граждан за i-ой государственной услугой, поступивших через МФЦ за расчетный период, ед.;

n – общее количество государственных услуг, включенных в Перечень, на конец отчетного периода, ед.;

Коф – количество очных обращений граждан за государственными услугами, включенными в Перечень, поступивших непосредственно в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовые компании за отчетный период, ед.:

$$\text{Коф} = \sum_{i=1}^n \text{Кіф},$$

где:

Кіф – количество очных обращений граждан за i-ой государственной услугой, поступивших непосредственно в федеральный орган исполнительной власти, орган государственного внебюджетного фонда или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовые компании, осуществляющие предоставление указанной услуги, за расчетный период, ед.

8. В рамках осуществления контроля и координации мероприятий по достижению Показателя осуществляется расчет доли очных обращений граждан, поступивших через МФЦ, в отдельности по каждой государственной услуге, включенной в Перечни, предоставляемых в МФЦ (Дімфц), по формуле:

$$Д_{\text{мфц}} = K_{\text{мфц}} / (K_{\text{ф}} + K_{\text{мфц}}) \times 100\%.$$

9. Отчетными периодами являются IV квартал 2023 года и 2024 год.

10. Расчетным периодом является период в границах отчетного периода с начала предоставления государственной услуги в МФЦ до окончания отчетного периода.

11. Источниками информации для расчета Показателя являются:

11.1. сведения по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ «Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг», размещаемые в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» за отчетный (расчетный) период:

о количестве запросов (заявлений) о предоставлении государственных услуг, поступивших в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовые компании через МФЦ;

о количестве запросов (заявлений) о предоставлении государственных услуг, поступивших от заявителей посредством очных обращений непосредственно (в том числе направленные по почте) в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в публично-правовые компании.

11.2. информация о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МФЦ, размещенная в федеральной государственной информационной системе мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

Приложение № 2
к приказу Минэкономразвития России
от «__» _____ № ____

Методика расчета показателя «В госорганах полностью прекращен личный прием граждан – 100 процентов очных обращений граждан в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»

1. Настоящая методика разработана в целях расчета показателя «В госорганах полностью прекращен личный прием граждан – 100 процентов очных обращений граждан в многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг» федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее соответственно – Показатель, МФЦ).

2. Для целей настоящей методики используются следующие основные понятия:

личный прием граждан – осуществление уполномоченными должностными лицами органов государственной власти и их территориальных подразделений очного приема заявителей – физических лиц, индивидуальных предпринимателей или их уполномоченных представителей с запросами (заявлениями) о предоставлении государственных услуг, выраженными в устной или письменной форме, подаваемыми непосредственно в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в публично-правовые компании;

очные обращения граждан – обращения заявителей – физических лиц, индивидуальных предпринимателей или их уполномоченных представителей в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовые компании с запросами (заявлениями) о предоставлении государственных услуг, выраженными в

письменной форме, подаваемыми непосредственно (в том числе направленные по почте) или через МФЦ;

перечень государственных услуг, по которым рассчитывается Показатель (далее – Перечень) – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаний, очные обращения граждан по которым подлежат переводу в МФЦ, одобренный решением подкомиссии по совершенствованию процессов предоставления государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности с учетом особенностей предоставления государственных услуг. В Перечень не включаются следующие государственные услуги:

нормативно-правовое регулирование по которым осуществляется, в том числе, актами международного права;

предоставляемые за пределами Российской Федерации;

связанные с обращением за предоставлением государственных услуг иностранными адвокатами, нотариусами, представителями иностранных религиозных организаций, международных организаций, иностранных некоммерческих неправительственных организаций;

связанные с обращением граждан, осужденных к реальному лишению свободы;

затрагивающие государственную безопасность, промышленную безопасность, государственную тайну, служебную информацию ограниченного распространения.

3. Показатель рассчитывается в отдельности по каждому из федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаний, предоставляющих государственные услуги, включенные в Перечень, а также в целом по всем государственным услугам, входящим в Перечень (сводное значение Показателя).

4. Субъектом официального статистического учета, ответственным за формирование Показателя, является Минэкономразвития России.

5. Уровень агрегирования информации - федеральный.

6. Единица измерения Показателя - процент.

7. По каждому из федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовым компаниям осуществляется расчет двух показателей:

Пмфцф – доля очных обращений граждан по всем государственным услугам федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаний, поступивших через МФЦ за отчетный период, по федеральному органу исполнительной власти, органу государственного внебюджетного фонда или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовым компаниям, %;

Kf – доля государственных услуг федерального органа исполнительной власти, органа государственного внебюджетного фонда или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовой компании, по которым прекращен личный прием граждан в федеральном органе исполнительной власти, органе государственного внебюджетного фонда или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаниях, %.

8. Расчет Показателя (Пмфцф) осуществляется по формуле:

$$\text{Пмфцф} = \text{Омфцф} / (\text{Офф} + \text{Омфцф}) \times 100\%$$

где:

Омфцф – количество очных обращений граждан по всем государственным услугам федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовой компании, поступивших через МФЦ за отчетный период, ед.:

$$\text{Омфцф} = \sum_{i=1}^{nf} \text{Оимфцф} ,$$

где:

Оимфцф – количество очных обращений граждан по i-ой государственной услуге федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда, или в случаях, установленных

законодательством Российской Федерации, публично-правовой компании, поступивших через МФЦ за расчетный период, ед.;

nf – общее количество государственных услуг федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовой компании, входящих в Перечень, ед.;

$O_{\text{ф}f}$ – количество очных обращений граждан по всем государственным услугам федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовой компании, входящим в Перечень, поступивших непосредственно в федеральный орган исполнительной власти или орган государственного внебюджетного фонда или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовую компанию, за отчетный период, ед.:

$$O_{\text{ф}f} = \sum_{i=1}^{n_f} O_{i\text{ф}f},$$

где:

$O_{i\text{ф}f}$ – количество очных обращений граждан по i -ой государственной услуге данного федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовой компании, входящей в Перечень, поступивших непосредственно в федеральный орган исполнительной власти или орган государственного внебюджетного фонда, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовую компанию, за расчетный период, ед.;

9. Расчет Показателя (K_f) осуществляется по формуле:

$$K_f = K_{\text{п}f} / nf \times 100\%,$$

где:

$K_{\text{п}f}$ – количество государственных услуг данного федерального органа исполнительной власти или органа государственного внебюджетного фонда, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовой компании, входящих в Перечень, по которым прекращен личный прием граждан.

10. Сводное значение Показателя в целом по государственным услугам, входящим в Перечень, состоит из двух частей:

К – доля государственных услуг, по которым прекращен личный прием граждан в федеральных органах исполнительной власти и органах государственных внебюджетных фондов, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаниях, %;

Пмфц – доля очных обращений граждан за государственными услугами, поступивших через МФЦ, за отчетный период, %;

11. Расчет Показателя (К) осуществляется по формуле:

$$K = K_{\text{п}} / N \times 100\%,$$

где:

$K_{\text{п}}$ – количество государственных услуг, по которым прекращен личный прием граждан;

N – общее количество государственных услуг, входящих в Перечень.

12. Расчет Показателя (Пмфц) осуществляется по формуле:

$$\text{Пмфц} = \text{Омфц} / (\text{Офо} + \text{Омфц}) \times 100\%,$$

где:

Омфц – количество очных обращений граждан за государственными услугами, поступивших через МФЦ, за отчетный период, ед.:

$$\text{Омфц} = \sum_{f=1}^m \text{Омфц}_f,$$

где:

m – количество федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаний, государственные услуги которых включены в Перечень.

Офо – количество очных обращений граждан за государственными услугами, включенными в Перечень, поступивших непосредственно в федеральные органы исполнительной власти или органы государственных внебюджетных фондов, или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в публично-правовые компании, за отчетный период, ед.:

$$\text{Офо} = \sum_{f=1}^m \text{Оф}_f.$$

13. Итоговым отчетным периодом является 2030 год.

В случае установления промежуточных значений Показателя по годам, расчет промежуточных значений Показателя осуществляется в соответствии с настоящей методикой, при этом отчетным периодом является истекший год.

14. Расчетным периодом является период в границах отчетного периода с начала предоставления государственной услуги в МФЦ до окончания отчетного периода.

15. В расчете учитывают государственные услуги, входящие в Перечень, в отчетном периоде (в любом промежутке отчетного периода).

16. Источниками информации для расчета Показателя являются:

16.1. сведения по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ «Сведения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг», размещаемые в государственной автоматизированной информационной системе «Управление» (далее – ГАСУ) за отчетный (расчетный) период:

о количестве запросов (заявлений) о предоставлении государственных услуг, поступивших в федеральные органы исполнительной власти и органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовые компании через МФЦ;

о количестве запросов (заявлений) о предоставлении государственных услуг, поступивших от заявителей посредством очных обращений непосредственно в федеральные органы исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в публично-правовые компании.

16.2. информация о предоставлении государственных и муниципальных услуг в МФЦ, размещенная в федеральной государственной информационной системе мониторинга деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

17. Источником информации о количестве государственных услуг, по которым прекращен личный прием граждан, являются сведения (доклады) федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовых компаний, направляемые в Минэкономразвития России по запросу Минэкономразвития России.
