

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « ____ » _____ 2023 г. № _____

О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для обеспечения процесса досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими

В целях повышения уровня эффективности восстановления или защиты нарушенных прав или законных интересов граждан и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также в целях организации доступного взаимодействия граждан и организаций с органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги в рамках досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т**:

1. Провести с _____ 2023 г. по 31 декабря 2025 г. эксперимент по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для

обеспечения процесса досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – эксперимент).

2. Утвердить прилагаемое Положение о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для обеспечения процесса досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими.

3. Установить, что участниками эксперимента являются:

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды Российской Федерации – на основании совместных ведомственных актов (соглашений о взаимодействии);

органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления – на основании соглашений о взаимодействии с субъектами Российской Федерации;

граждане и юридические лица – на добровольной основе.

4. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации для проведения эксперимента обеспечить:

принятие совместных ведомственных актов, заключение соглашений о взаимодействии (внесение изменений в совместные ведомственные акты, заключение дополнительных соглашений к соглашениям о взаимодействии) с

федеральными органами исполнительной власти, государственными внебюджетными фондами Российской Федерации и субъектами Российской Федерации – участниками эксперимента;

методологическую и техническую поддержку проведения эксперимента.

5. Установить, что эксперимент проводится соответствующими федеральными органами исполнительной власти и государственными внебюджетными фондами Российской Федерации в пределах установленной предельной штатной численности работников их центральных аппаратов и территориальных органов, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных в соответствующем бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

6. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации не позднее чем через 30 дней со дня завершения эксперимента провести оценку результатов эксперимента и представить в Правительство Российской Федерации соответствующий доклад и необходимые предложения.

Председатель Правительства
Российской Федерации

М. Мишустин

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от _____ 2023 г. № _____

Положение о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для обеспечения процесса досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими

1. Настоящее Положение устанавливает порядок проведения эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) для обеспечения процесса досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – эксперимент).

2. Целями эксперимента являются:

а) формирование методических, организационных и технологических условий и апробация с их использованием технических решений по использованию Единого портала для направления гражданами и юридическими лицами жалоб на нарушение порядка предоставления государственных и муниципальных услуг, выразившееся в неправомерных

решениях и действиях (бездействии) (далее – жалоба) в государственные органы власти, органы местного самоуправления и государственные внебюджетные фонды и их должностным лицам (далее – органы), а также для направления такими органами ответов по результатам рассмотрения жалоб с обеспечением передачи информации о жалобах, принятых с использованием Единого портала, и ответов по результатам рассмотрения таких жалоб в федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими;

б) подготовка предложений о совершенствовании нормативно-правового регулирования отношений, связанных с рассмотрением жалоб граждан и юридических лиц.

3. Участники эксперимента обеспечивают реализацию целей эксперимента, предусмотренных настоящим Положением.

4. Жалобы граждан и юридических лиц, поступающие с использованием Единого портала, направляются и рассматриваются с соблюдением требований, установленных Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5. Направление жалоб гражданами и юридическими лицами с использованием Единого портала в рамках эксперимента осуществляется при условии:

а) наличия у гражданина и юридического лица подтвержденной учетной записи в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления

государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – единая система идентификации и аутентификации);

б) дачи согласия гражданина на обработку его персональных данных в целях рассмотрения жалобы по существу, подготовки и отправки ответа по результатам рассмотрения жалобы.

6. К участию в эксперименте допускаются:

федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды Российской Федерации, заключившие дополнительное соглашение о взаимодействии к действующему в соответствии с Положением о проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 47, ст. 7519; 2021, № 52, ст. 9189; 2023, № 1, ст. 309) (далее – Положение о проведении эксперимента) соглашению о взаимодействии, а также федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды Российской Федерации, заключившие соглашение о взаимодействии в соответствии с настоящим Положением;

органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления на основании дополнительного соглашения к ранее заключенному высшим органом власти субъекта Российской Федерации в соответствии с Положением о проведении эксперимента соглашению о взаимодействии.

7. В целях проведения эксперимента на Едином портале используется платформа обратной связи Единого портала. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, являющееся, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 года № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме» оператором Единого портала (далее – Оператор) в соответствии с совместными ведомственными актами (соглашениями о взаимодействии) с участниками эксперимента создает личные кабинеты органов в платформе обратной связи Единого портала (далее – личные кабинеты).

8. Жалобы направляются гражданами и юридическими лицами с использованием платформы обратной связи Единого портала, при условии авторизации гражданина и юридического лица с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

9. В рамках эксперимента платформа обратной связи Единого портала обеспечивает направление информации о жалобах соответствующей требованиям пункта 5 Положения о федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действия (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2021 г. № 1198 (Собрание законодательства, 2012, № 48, ст. 6706; 2013, № 52, ст. 7218; 2015, № 2, ст. 518; 2018, № 49, ст. 7600) в федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действия (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими, а

также присвоение регистрационных номеров жалобам, направленным гражданами и юридическими лицами с использованием платформы обратной связи Единого портала, обработку указанных жалоб, хранение зарегистрированных жалоб и ответов на них.

10. Жалобы, поданные гражданами и юридическими лицами посредством платформы обратной связи Единого портала, проходят предварительную проверку и автоматически направляются в личный кабинет.

11. Обработка жалоб, поданных гражданами и юридическими лицами посредством Единого портала, производится в личном кабинете в соответствии с требованиями, определенными статьей 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. Жалобы, поступившие в личный кабинет в соответствии с пунктом 8 настоящего Положения, прошедшие этапы предварительной проверки и координации, в рамках которой принимаются к рассмотрению, назначается исполнитель по каждой жалобе, направляются на автоматизированное рабочее место назначенного исполнителя, также жалоба может быть направлена в вышестоящий орган, подведомственный орган или организацию, в неподведомственный орган или организацию.

13. Подготовка ответа по итогу рассмотрения жалобы осуществляется уполномоченными исполнителями органов в сроки, установленные частью 6 статьи 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», если не установлены более короткие сроки рассмотрения жалобы.

14. Ответы по итогу рассмотрения жалобы подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного сотрудника органа и посредством платформы обратной связи Единого портала направляются гражданину и юридическому лицу в подсистему единого личного кабинета, а также по электронной почте, указанной в подсистеме единого личного кабинета.

15. Гражданин и юридическое лицо уведомляются о статусах обработки жалоб, в том числе о направлении жалобы в соответствии с пунктом 12 настоящего Положения, с использованием подсистемы единого личного кабинета Единого портала.

16. В целях выявления мнения граждан и юридических лиц, направивших жалобу с использованием платформы обратной связи Единого портала, после получения в подсистеме единого личного кабинета гражданина или юридического лица ответа по итогу рассмотрения жалобы по существу предоставляется возможность оценки удовлетворенности предоставленным органом ответом.

17. Отдельные вопросы, не урегулированные настоящим Положением, в том числе порядок межведомственного информационного взаимодействия при рассмотрении жалоб, регулируются соответствующими совместными ведомственными актами о взаимодействии, соглашениями о взаимодействии и (или) регламентами работы с жалобами граждан и юридических лиц, поданными посредством Единого портала, определяемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.
