



ОБЩЕСТВО  
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«БЮДЖЕТНЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

127018, г. Москва,  
ул. Складочная, д. 3, строение 1  
+7 (495) 784-70-00,  
ined@bftcom.com, www.bftcom.com

# Автоматизированный центр контроля «Комплексный учет» (АЦК «Комплексный учет»)

**Руководство администратора**  
(Редакция от 20.05.2016)

Листов 34

© 2016 ООО «Бюджетные и финансовые технологии»

## Содержание

<b>Часть 1 Общие сведения</b>	<b>3</b>
<b>Часть 2 Установка комплекса</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Порядок действий</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Установка на сервере</b>	<b>5</b>
...2.2.1.....Установка SQL сервера	5
...2.2.2..... Termit.NetSetup 2009	7
2.2.2.1.....Установка Termit.Settings	7
2.2.2.2.....Установка Termit.NetSetup 2009	8
...2.2.3..... Termit.NetSetup 4	9
2.2.3.1.....Установка Termit.NetSetup 4	9
...2.2.3.2..... Перенос сайта Termit.NetSetup4	10
<b>2.3 Установка на клиенте</b>	<b>11</b>
...2.3.1.....Termit.NetSetup 2009	11
...2.3.1.1.....Установка на раб. месте (на базе Termit.NetSetup 2009)	11
...2.3.2.....Termit.NetSetup 4	12
...2.3.2.1.....Установка на раб. месте (на базе Termit.NetSetup 4)	12
<b>Часть 3 Администрирование Termit.NetSetup 4</b>	<b>13</b>
<b>3.1 Введение</b>	<b>13</b>
<b>3.2 Добавление продуктов</b>	<b>14</b>
<b>3.3 Настройка правил установки</b>	<b>15</b>
<b>3.4 Добавление обновлений</b>	<b>18</b>
<b>Часть 4 Администрирование АЦК - Комплексный учет</b>	<b>19</b>
<b>4.1 Введение</b>	<b>19</b>
<b>4.2 Пользователи и роли</b>	<b>20</b>
<b>4.3 Настройка меню</b>	<b>22</b>
<b>4.4 Настройка безопасности</b>	<b>23</b>
<b>Часть 5 Типовые задачи</b>	<b>24</b>
<b>5.1 Загрузка файла/базы на сайт поддержки</b>	<b>24</b>
<b>5.2 Базы данных</b>	<b>25</b>
...5.2.1.....Настройка подключений БД	25
...5.2.2.....Работа с бэкапом БД	26
...5.2.3.....Настройка автоматического резервирования и оптимизации MS SQL Server	27
<b>Часть 6 Типовые проблемы</b>	<b>34</b>
<b>Index</b>	<b>0</b>



ОБЩЕСТВО  
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«БЮДЖЕТНЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

127018, г. Москва,  
ул. Складочная, д. 3, строение 1  
+7 (495) 784-70-00,  
ined@bftcom.com, www.bftcom.com

*Общие сведения*

---

## Общие сведения

Данная справка представляет собой документацию по установке и администрированию программного обеспечения (ПО) семейства ТЕРМИТ. Комплект поставки состоит из прикладного и служебного ПО, а также средств администрирования. В некоторых случаях комплект поставки может включать в себя СУБД MS SQL Server.

**Обратите внимание, что в качестве средства администрирования может использоваться как TermIt.NetSetup 2009, так и TermIt.NetSetup 4. Будьте внимательны - обращайтесь к соответствующему разделу справки.**



## Установка комплекса

### Порядок действий

Сначала необходимо установить и настроить серверную часть. Установка сервера состоит из следующих этапов:

- установка .Net Framework 4.0 Full Profile, который можно скачать с сайта поддержки
- установка SQL сервера
- в случае использования Termit.NetSetup 2009:
  - установка Termit.Settings
  - установка Termit.NetSetup 2009
- в случае использования Termit.NetSetup 4:
  - установка Termit.NetSetup 4

Затем устанавливается клиентская часть:

- установка .Net Framework 4.0 Full Profile (или Client Profile), который можно скачать с сайта поддержки
- в случае использования Termit.NetSetup 2009:
  - установка на рабочем месте (на базе Termit.NetSetup 2009)
- в случае использования Termit.NetSetup 4:
  - установка на рабочем месте (на базе Termit.NetSetup 4)

## Установка на сервере

### Установка SQL сервера

#### Установка Microsoft SQL Server 2000

##### • Установка

- Тип установки: Server and Client Tools
- Имя инсталляции: По умолчанию (Default)
  - В принципе, не запрещается устанавливать и именованные сервисы. Тогда в настройках нужно будет в поле "Server Name" указать в форме "ComputerName\InstanceName"
- Тип установки: Custom
  - Иначе установщик не предложит выбрать кодовую страницу (см. ниже)
- Установка путей: корень любого диска (и Program Files, и Data Files)
  - При этом серверная часть ПО будет установлена в папку x:\MSSQL. Что кратко и удобно
  - При наличии "быстрого" RAID-массива и "медленного" IDE-диска рекомендуется Data Files ставить на быстрый массив, а Program Files - на медленную часть
- Выбор компонентов: Не устанавливаем Upgrade Tools
- Запуск служб: Один account для всех сервисов (не забыть указать автозапуск для SQL Sever Agent), Local System account
  - Можно указать и чей-нибудь еще account, но тогда администратор не должен забывать об этом, если ему вздумается сменить пароль. Недостаток Local System в том, что сервер не сможет взаимодействовать с сетью, например сбэкапить базу на сетевой ресурс.
- Authentication mode: Mixed Mode.
- **Важно!** Collation Setting: Выбрать SQL Collations из списка: Dictionary order, case-insensitive, for use with the 1251(Cyrillic) Character Set
- Выбор протоколов: Named Pipes, TCP/IP
- Количество лицензий: 300
- Произвести установку SP4 (SQL2000-KB884525-SP4-x86-ENU.EXE -- да-да, именно так он называется)
  - **Важно!** SP4 устанавливается "не всегда", поэтому его надо устанавливать как можно раньше. Чтобы не было жалко времени, бесцельно потраченного на установку сервера. Если SP4 не ставится, надо деинсталлировать сервер и начать все сначала.
  - Рекомендуется до установки SP4 исправить переменные окружения TEMP и TMP, указав в качестве временного любой каталог, лежащий вне Documents and Settings
  - **Важно!** Между установкой сервера и SP4 надо перезагрузить компьютер.
  - **Важно!** Если в качестве серверной ОС используется Windows NT 4.0, вам нужно ставить Service Pack 2 вместо Service Pack 4.

##### • Настройка (свойства сервера)

- Установить максимальный объем памяти для сервера (75 % от имеющейся).
- Поставить флаг 'Reserve physical memory'
- Создать логин rmUser. В свойствах указать язык по-умолчанию Russian (General - Language - Russian)
- Исправить свойства логина sa. В свойствах указать язык по-умолчанию Russian (General - Language - Russian)
- Создать нужное количество баз данных
- Выполнить следующий скрипт для всех созданных БД (в примере ниже указана БД Termit):

```
use Termit -- Заменить на имя базы данных Термита
exec sp_revokedbaccess 'rmUser'
```



```
exec sp_grantdbaccess 'rmUser', 'rmUser'  
exec sp_addrolemember 'Rm', 'rmUser'
```

**Рекомендуем сразу же настроить автоматическое резервирование БД (см. Настройка автоматического резервирования и оптимизации MS SQL Server)**

## Установка Microsoft SQL Server 2012

### • Установка

- Features (зависит от конкретных потребностей, в данном случае перечислен минимальный набор):
  - Database Engine Services
  - Management Tools - Complete
- Instance root directory лучше изменить на папку в корне диска, например, x:\MSSQL2012. Так в дальнейшем удобнее
- Service Accounts:
  - Можно ничего не изменять
- Collation:
  - Должен быть aCyrillic\_General\_CI\_AS
- Service Configuration -> Authentication Mode должен быть Mixed Mode
- Data Directories: Data root directory тоже изменить на папку в корне диска, например, x:\MSSQLData

### • Настройка (свойства сервера)

- Установить максимальный объем памяти для сервера (75 % от имеющейся).
- Advanced -> Default Language указать Russian
- Создать логин rmUser. В свойствах указать язык по-умолчанию Russian (General - Default language - Russian)
- Исправить свойства логина sa. В свойствах указать язык по-умолчанию Russian (General - Default language - Russian)
- Создать нужное количество баз данных
- Выполнить следующий скрипт для всех созданных БД (в примере ниже указана БД Termit):

```
use Termit -- Заменить на имя базы данных Термита  
exec sp_revokedbaccess 'rmUser'  
exec sp_grantdbaccess 'rmUser', 'rmUser'  
exec sp_addrolemember 'Rm', 'rmUser'
```



## Termit.NetSetup 2009

### Установка Termit.Settings

### Область применения

Информация, описанная в этом документе, применима к продукту Termit.Settings версии не ниже 2.0.0

### Концепции

Termit.Settings - это технология, которая позволяет разным программам в одной сети пользоваться одними и теми же данными настройки. Эти данные настроек хранятся в хранилище Termit.Settings, а прикладные программы используют некий общий способ, чтобы получить к ним доступ. К настройкам могут относиться, например, информация о подключении к базам данных, информация о конфигурации серверов Vims, и т.д.

### Как это работает

Termit.Settings не включает в себя программы-сервера. Хранение и доступ к настройкам осуществляется исключительно средствами операционной системы.

Хранилище Termit.Settings представляет собой разделенную директорию, которая находится где-либо в сети. В этой директории лежат файлы, каждый из которых хранит настройку. Имя файла совпадает с именем настройки. Протокол Termit.Settings описывает, как прикладная программа узнает, в каком месте сети лежат файлы с настройками.

Существует два способа узнать адрес хранилища настроек:

1. Поиском Active Directory
2. Явно указанное в реестре (registry) местоположение хранилища.

Регистрация хранилища в Active Directory является предпочтительной. Она требует минимальных усилий со стороны администратора. Вся работа администратора в этом случае состоит в создании и регистрации хранилища. Никаких действий с клиентскими машинами не требуется. Для создания и регистрации хранилища используется программа Termit.Settings.Managenemt

Если же сеть не использует ActiveDirectory, то на каждой клиентской машине в реестре необходимо явно прописать адрес хранилища Termit.Settings. Регистрация хранилища для клиентской машины производится при помощи программы Termit.Settings.Managenemt.

### Инсталляция сервера

Строго говоря, никакого сервера нет. Под "инсталляцией сервера" здесь понимается первоначальное создание хранилища Termit.Settings и его регистрация в Active Directory (если AD используется).

### Процедура инсталляции

1. Запустите программу setup.exe, пройдите все шаги до конца.
2. Создайте пустой каталог, в которой будут храниться настройки Termit.Settings. Предоставьте к этому каталогу общий доступ. Настройте разрешения для этого каталога и для общего доступа. Разрешения должны позволять как читать, так и писать в этот каталог.
3. Запустите программу управления (Пуск -> Программы -> Termit.Settings -> Termit.Settings - Управление)
4. Исполните команду "Администрирование -> Регистрация хранилища настроек - Простая"
5. Нажмите кнопку "Зарегистрировать другое хранилище настроек", в окне выбора папки укажите разделенную директорию, которую Вы создали на шаге 2.



6. Процедура инсталляции на этом завершена

## Установка Termit.NetSetup 2009

### Область применения

Данный документ применим к продукту Termit.NetSetup версии не менее 1.5.0

### Установка программы

- Исполнить программу Setup.exe
- В списке компонентов выбрать все компоненты
- Пройти процедуру инсталляции до конца

### Создание и заполнение хранилища

- К этому моменту в сети (не обязательно на этой машине) должна быть установлена и настроена программа Termit.Settings. Если домены не используются, то требуется, чтобы на эту машину была установлена программа Termit.Settings и эта машина была настроена при помощи инструмента администрирования Termit.Settings. Подробнее - см. документацию по администрированию Termit.Settings.
- Запустите "Пуск -> Программы -> Termit.NetSetup -> Termit.NetSetup - управление".
- На станции "Конфигурация Termit.NetSetup" нажмите кнопку "Загрузить".
- В дереве выберите узел "Конфигурация Termit.NetSetup / Опции".
- В поле "Имя компьютера, на котором работает сервер Termit.NetSetup" введите имя этой машины (то есть той, на которой вы установили сервер Termit.NetSetup).
- В поле "URL хранилища инсталляций" введите UNC-путь к директории, которая будет содержать хранилище инсталляций.
- Нажмите кнопку "Проверить/создать".
- Вам будет предложено создать хранилище, согласитесь.
  - **Внимание:** директория, в которой Вы собираетесь создать хранилище, уже должна существовать. При ее создании явно укажите права на запись (по умолчанию в XP даются права только на чтение)
- Закройте диалог настройки опций, нажав кнопку "ОК".
- Для заполнения хранилища нажмите кнопку "Обновить хранилище". В открывшемся диалоге укажите путь к хранилищу-источнику (например, директория на компакт-диске). Нажмите ОК.

### Настройка продуктов для клиентских машин

- В дереве конфигурации выберите продукт.
- Нажимайте правой кнопкой мыши, выберите "Конфигурировать".
- Выберите узел "Конфигурация компьютеров", нажмите правой кнопкой мыши, выберите "Добавить группу"
- Настройте группу для данного продукта





## Termit.NetSetup 4

### Установка Termit.NetSetup 4

**Описание ниже предназначено для первоначальной установки. В случае обновления Termit.NetSetup 2009 до Termit.NetSetup4 необходимо воспользоваться специальной инструкцией, которую по запросу предоставит служба поддержки**

#### Предварительно необходимо установить:

- MS Silverlight, который можно бесплатно скачать с <http://www.microsoft.com/silverlight/>

#### Процесс установки выполняется в следующем порядке:

- запустить *Termit.NetSetup 4.Setup.exe*
- на этапе выбора компонентов указать "Обычная инсталляция + средства разработки"
- после установки зарегистрировать службу - выполнив в командной строке из папки с установленным *Termit.NetSetup\Версия программы* команду "*Termit.NetSetup.Server.exe --install*"
- в списке служб появится *Termit.NetSetup.Server*
- выполнить в командной строке из папки с установленным *Termit.NetSetup\Версия программы* команду "*Termit.NetSetup.DevTool.exe CreateSite --name Main*" (регистр букв важен, не требуется выполнять после обновления с предыдущих версий Termit.NetSetup4)
- запустить службу "*Termit.NetSetup.Server*", если она не работает
- установить продукт *HASP SRM Run-time* (скачать его можно с сайта поддержки аналогично дистрибутиву Termit.NetSetup 4)
- вставить лицензионный ключ
- убедиться, что через некоторое время загорится лампочка внутри ключа

Установка завершена.

#### Для проверки успешности установки необходимо:

- в браузере набрать <http://localhost:8085/Termit.NetSetup/> (если нет соединения по порту 8085, попробуйте без указания номера порта, т.е. <http://localhost/Termit.NetSetup/>) откроется сайт Termit.NetSetup 4
- войти с логином *Администратор* и пустым паролем
- в браузере набрать <http://localhost:1947/>, откроется сайт управления лицензионными ключами

Если все эти действия выполнить удалось, установка завершена успешно.

Теперь необходимо настроить правила развертывания ПО и автоматического обновления в соответствии с главами раздела *Администрирование Termit.NetSetup 4*:

- Введение
- Добавление продуктов
- Настройка правил установки
- Добавление обновлений



## Перенос сайта Termit.NetSetup4

**Описание ниже предназначено для переноса сайта (настроек и репозитория программ) Termit.NetSetup4 на другой компьютер**

**Внимание! во время переноса сайта "Termit.NetSetup4" требуется закрыть все клиентские приложения "АЦК - Комплексный учет"**

### Предварительно необходимо:

- На компьютере с которого осуществляется перенос сайта Termit.NetSetup4 (далее "**Исходный компьютер**")- обязательно требуется остановить службу "Termit.NetSetup.Server" и отключить её автозапуск
- На компьютере выбранном вами для сервера (далее "**Целевой компьютер**") Termit.NetSetup4 требуется произвести установку Termit.NetSetup4

### Перенос сайта:

- На **целевом компьютере** остановите службу "Termit.NetSetup.Server"
- С **исходного компьютера** требуется скопировать папку "Termit.NetSetup 4" (по умолчанию находится в папке "C:\Program Files") в каталог в который вы установили "Termit.NetSetup4" на **целевом компьютере** с заменой всех файлов
- На **целевом компьютере** запустите службу "Termit.NetSetup.Server"

### Для проверки успешности установки необходимо:

- в браузере на **целевом компьютере** набрать <http://localhost:8085/Termit.NetSetup/> (если нет соединения по порту 8085, попробуйте без указания номера порта, т.е. <http://localhost/Termit.NetSetup/>) откроется сайт Termit.NetSetup 4

Перенос сайта успешно завершён.



## Установка на клиенте Termit.NetSetup 2009

### Установка на раб. месте (на базе Termit.NetSetup 2009)

#### Настройка Termit.Settings

Если в сети используется Active Directory, то инсталляция клиентских машин не требуется. Если же Active Directory не используется, то на каждой клиентской машине сделайте следующее:

1. Запустите программу setup.exe продукта Termit.Settings, пройдите все шаги до конца.
2. Запустите программу управления (Пуск -> Программы -> Termit.Settings -> Termit.Settings - Управление).
3. Исполните команду "Администрирование -> Настройка локальной машины"
4. Выберите опцию "Явно заданное местоположение хранилища", нажмите кнопку "Искать" и укажите директорию хранилища Termit.Settings.
5. Процедура настройки клиентской машины на этом завершена

#### Подключение нового рабочего места к серверу Termit.NetSetup

- Добавить компьютер клиента в группу на сервере NetSetup
  - На сервере запустить Termit.NetSetup - Управление. Выполнить команду "Загрузить"
  - У нужного продукта (например, Термит.Бюджет 2011) в узле "Конфигурация компьютеров" добавить данный компьютер (клиент) в одну из существующих групп. Если групп нет ни одной - создайте группу. Имя группы - произвольное. Выполнить команду "Сохранить"
- Установить Microsoft .Net 2.0 (или выше)
- Установить Windows Installer 3.1
- Установить NetSetup
  - Параметры установки - по-умолчанию (только "Клиент", прочее не нужно)
- После установки запустить команду "Обновить все продукты" в меню Пуск



## Termit.NetSetup 4

### Установка на раб. месте (на базе Termit.NetSetup 4)

**Описание ниже предназначено для первоначальной установки. В случае обновления Termit.NetSetup 2009 до Termit.NetSetup4 необходимо воспользоваться специальной инструкцией, которую по запросу предоставит служба поддержки**

#### **Предварительно необходимо установить:**

- .Net Framework 4.0 Client Profile, который можно скачать с сайта поддержки

#### **Процесс установки выполняется в следующем порядке:**

- запустить *Termit.NetSetup 4.Setup.exe*
- на этапе выбора компонентов указать "Обычная инсталляция"
- в конце инсталляции поставьте галочки у *Регистрация компьютера на сервере* и *Обновить все продукты*

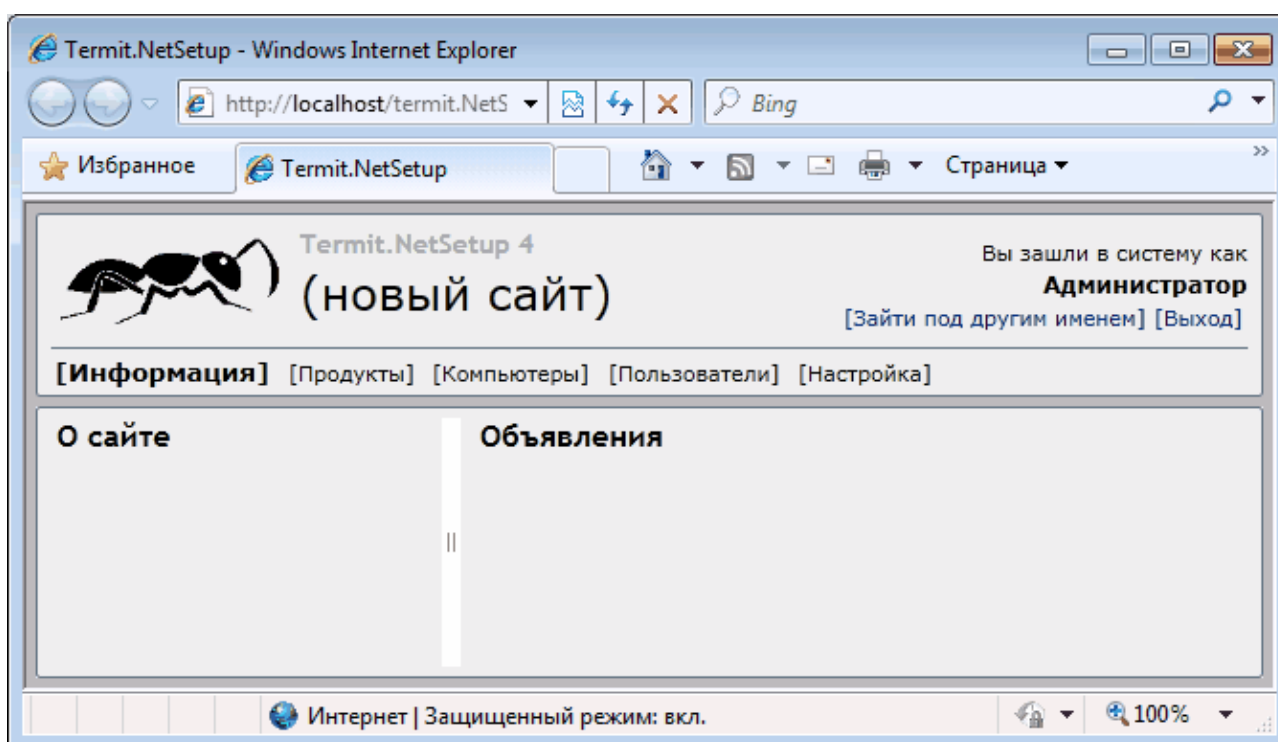
Если на этапе регистрации компьютера на сервере не появилось никаких сообщений об ошибках, установку можно считать завершенной успешно.

## Администрирование Termit.NetSetup 4

### Введение

Termit.NetSetup 4 устанавливает на машину простой http-сервер с панелью управления (локальным сайтом) по адресу <http://localhost:8085/Termit.NetSetup/> (если нет соединения по порту 8085, попробуйте без указания номера порта, т.е. <http://localhost/Termit.NetSetup/>). В панель управления можно зайти под логином *Администратор* и пустым паролем. Это по сути локальный сайт с обновлениями.

Ниже приведен внешний вид панели сразу после установки и входа:



**Общий принцип администрирования посредством Termit.NetSetup 4 следующий:**

- в разделе *Продукты* регистрируется ПО, которое необходимо развернуть на рабочих местах. См. главу *Добавление продуктов*
- в разделе *Компьютеры* добавляются компьютеры и создаются группы получателей ПО. Одна группа - один набор правил установки. См. главу *Настройка правил установки*
- в разделе *Настройка* указываются параметры доступа к интернету, серверу электронной почты для рассылки уведомлений, настройки оповещений, автоматического обновления и пр.
- периодически администратор устанавливает обновления продуктов (если не настроено автоматическое обновление). См. главу *Добавление обновлений*
- рабочие места при запуске ПО ТЕРМИТ автоматически проверяют версии ПО на сервере и обновляют их в соответствии с правилами установки тех групп, в которые входит компьютер

**После первого обновления ПО ТЕРМИТ на первом рабочем месте необходимо настроить соединения с базами данных. См. главу *Настройка подключений БД***



## Добавление продуктов

Добавление продуктов выполняется один раз при внедрении ПО ТЕРМИТ, в дальнейшем ставятся только обновления. Прикладное ПО требует для своей работы дополнительные служебные продукты, которые также необходимо добавлять.

### В любом случае необходимо добавить продукты:

- HASP SRM Run-time
- MsXml6
- Python 1.5 Perspective build
- Termit.DbConnect
- Termit.Vcl10
- Termit.NetSetup4

### Плюс прикладные продукты, например:

- АЦК - Комплексный учет

### Добавление продукта выполняется следующим образом:

- на сайте поддержки <http://download.budgetsoft.com/> зайдите в раздел *Продукты*
- в списке продуктов щелкните по требуемому
- найдите самую позднюю версию, у которой есть полный пакет
- щелкните по *Полный пакет* и в меню выберете *Скачать пакет для последующего импорта*
- на локальном сайте Termit.NetSetup 4 в разделе *Продукты* щелкните ссылку *Импортировать пакет*
- в списке продуктов появится новый продукт с соответствующей версией (по продукту можно щелкнуть и попасть в список скачанных версий точно так же, как и на сайте поддержки)



## Настройка правил установки

Правила установки настраиваются на локальном сайте Termit.NetSetup 4 в два этапа:

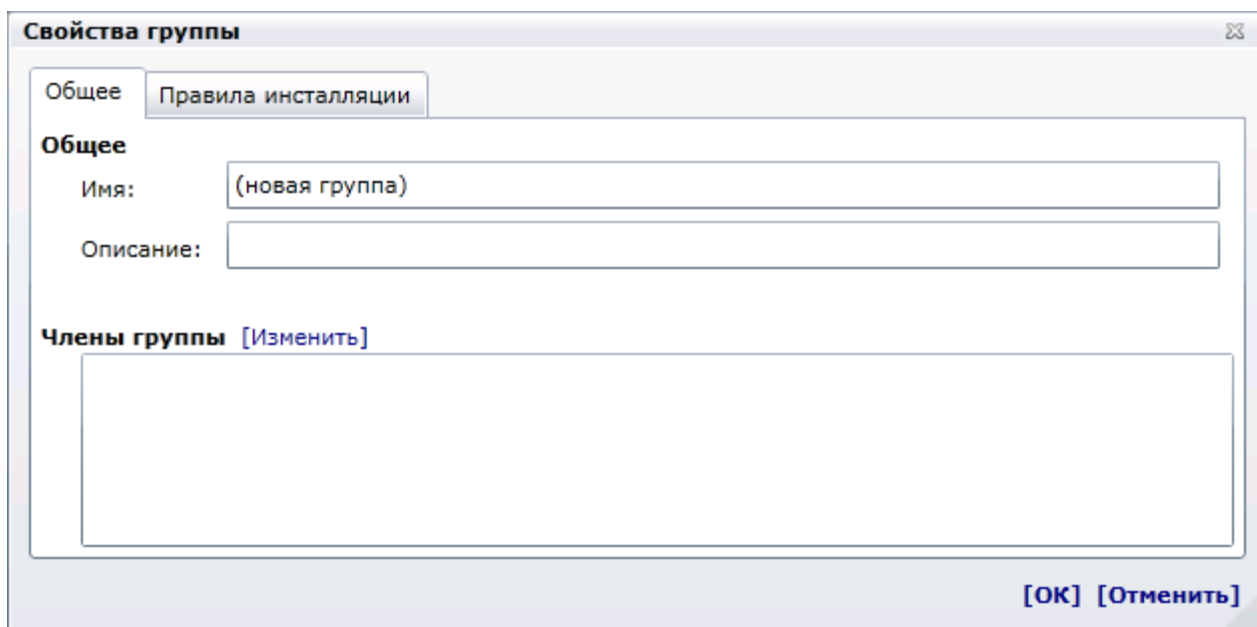
- Регистрация рабочих мест и объединение их в группы
- Определение правил инсталляции для каждой группы

Регистрация рабочих мест и объединение их в группы не требуется, если на все рабочие места Termit.NetSetup 4 был установлен с галочкой "Регистрация компьютера на сервере". В этом случае на сервере уже будет существовать группа с наименованием "\*", в которую входят все зарегистрированные компьютеры. Достаточно настроить правила установки для этой группы.

### Регистрация рабочих мест и объединение их в группы

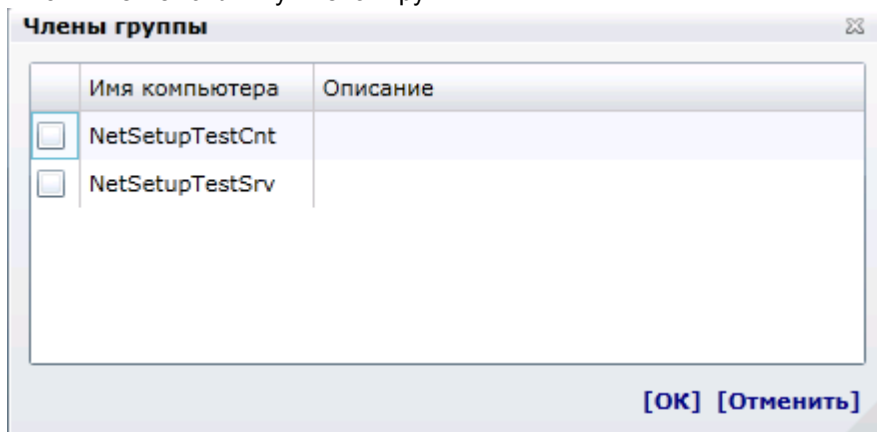
- зайдите на локальный сайт в раздел *Компьютеры*, на закладку *Компьютеры*
- нажмите *Добавить*

- введите наименование компьютера (именно так, как он называется в сети)
- нажмите *OK*
- зайдите в раздел *Компьютеры*, на закладку *Группы*
- нажмите *Добавить*



The screenshot shows the 'Свойства группы' dialog box with the 'Правила инсталляции' tab selected. The 'Общее' section contains a text box for 'Имя' with the value '(новая группа)' and an empty text box for 'Описание'. Below this is a section for 'Члены группы' with a link to 'Изменить' and an empty list area. At the bottom right are buttons for '[OK]' and '[Отменить]'.

- введите наименование группы
- нажмите *Изменить* у членов группы



The screenshot shows the 'Члены группы' dialog box with a table of members. The table has two columns: 'Имя компьютера' and 'Описание'. There are two rows: 'NetSetupTestCnt' and 'NetSetupTestSrv', each with an unchecked checkbox in the first column. At the bottom right are buttons for '[OK]' and '[Отменить]'.

	Имя компьютера	Описание
<input type="checkbox"/>	NetSetupTestCnt	
<input type="checkbox"/>	NetSetupTestSrv	

- поставьте галочки у компьютеров и нажмите *OK*

## Определение правил инсталляции для группы

- зайдите на локальный сайт в раздел *Компьютеры*, на закладку *Группы*
- нажмите на наименование группы
- выберите закладку *Правила инсталляции*
- нажмите *Добавить продукт*
- выберите прикладной продукт, например, АЦК - Комплексный учет
- настройте правила как приведено ниже:





Свойства группы

Общее Правила инсталляции

[Добавить учетную запись администратора] [Добавить продукт]

Продукт: **АЦК - Комплексный учет** [Удалить...]

Какую версию ставить: Последнюю имеющуюся ▾

Уровень UI: По умолчанию ▾

Предпочитать патчи полным пакетам

[OK] [Отменить]

- в случае, если пользователи на рабочих местах работают под учетными записями, которые не позволяют устанавливать программное обеспечение, необходимо задать данные учетной записи, от имени которой будет устанавливаться ПО на всех рабочих местах (кнопка *Добавить учетную запись администратора*).

**Данная настройка применима, если у вас сеть построена на домене. Если же вы используете рабочую группу (или несколько доменов), необходимо задать данные учетной записи для каждого компьютера (щелкните на имени компьютера и на закладке "Правила инсталляции" аналогичным образом воспользуйтесь кнопкой "Добавить учетную запись администратора")**



## Добавление обновлений

Обновления можно устанавливать вручную или настроить автоматическое скачивание с сайта поддержки (на сервере должен быть доступен интернет).

### Ручная установка обновления продукта выполняется следующим образом:

- на сайте поддержки <http://download.budgetsoft.com/> зайти в раздел *Продукты*
- в списке продуктов щелкнуть по требуемому
- скачать все свежие патчи, начиная с номера, следующего за тем, который у вас уже есть
- чтобы скачать щелкнуть по патчу и в меню выбрать *Скачать пакет для последующего импорта*
- в продукте появится патч с соответствующей версией (по продукту можно щелкнуть и попасть в список скачанных версий точно так же как и на сайте поддержки)

### Пропускать патчи нельзя, все должно устанавливаться последовательно

### Автоматическое обновление настраивается следующим образом:

- в разделе *Настройка*, закладка *Сайт*, опция *Внешние сайты*
- нажмите *Добавить*
- в адрес введите <http://download.budgetsoft.ru/Termit.NetSetup/Server.svc>
- введите ваши логин и пароль для скачивания обновлений с сайта <http://download.budgetsoft.com/>
- нажмите кнопку *Сохранить настройки*
- перейдите в *Обновление и публикация*
- укажите в минутах период проверки обновлений
- нажмите *Сохранить настройки*



## Администрирование АЦК - Комплексный учет

### Введение

В основе настройки прав доступа к данным лежат понятия пользователя и роли. Пользователь - это учетная запись в АЦК - Комплексный учет. Имя и пароль пользователя указываются при входе в программу. Пользователю можно давать права доступа, настраивать индивидуальное рабочее окружение.

Пользователи могут ассоциироваться с ролями. Роль - это набор predetermined настроек. Включить пользователя в роль означает применить к учетной записи пользователя те права и ограничения, которые указаны в роли. Пользователь может ассоциироваться с несколькими ролями (или ни с одной), в этом случае рабочее окружение и права доступа будут применяться совместно. Принцип крайне схож с учетными записями и группами в системе безопасности MS Windows.

За подробностями обратитесь к нижеследующим главам:

- Пользователи и роли - создание/удаление пользователей и ролей
- Настройка меню - формирование наборов команд пользователям и ролям
- Настройка безопасности - настройка прав доступа к отдельным командам и объектам

## Пользователи и роли

Управление пользователями и ролями осуществляется посредством команды "Пользователи и роли".

### Пользователи

- **Создание нового пользователя**
  - В верхней части окна выберите закладку "Пользователи"
  - Нажмите "Создать пользователя"
  - Имя - логин, набираемый пользователем при входе в программу
  - Автоматически вход в систему - в случае, если сеть построена на домене, можно указать данные доменной учетной записи. В случае, если программа запущена под заданной учетной записью, вход будет осуществлен без ввода наименования пользователя и пароля
  - **Обратите внимание, что пользователю с настроенным автоматическим входом все-равно необходимо указывать пароль, иначе возможен неавторизованный вход из-под других учетных записей Windows**
  - Укажите галочками роли, с которыми ассоциируется пользователь
  - Нажмите "Сменить пароль" и дважды введите пароль пользователя
  - Пользователь может возможность сменить свой пароль
- **Редактирование пользователя**
  - В верхней части окна выберите закладку "Пользователи"
  - Выделите в дереве пользователя
  - Нажмите "Редактировать пользователя"
  - Задайте параметры в том же порядке, как и при создании пользователя
- **Деактивация пользователя**
  - В верхней части окна выберите закладку "Пользователи"
  - Выделите в дереве пользователя
  - Нажмите "Редактировать пользователя"
  - Снимите галочку "Активный пользователь"
  - **Удаление пользователя не рекомендуется, вместо этого снимайте флаг активности**
- **Смена пароля администратором**
  - В верхней части окна выберите закладку "Пользователи"
  - Выделите в дереве пользователя
  - Нажмите "Сменить пароль"
  - Дважды введите пароль пользователя. Старый пароль знать не требуется
- **Смена пароля пользователем**
  - Запустите команду "Сменить пароль"
  - Введите старый пароль и дважды новый
  - **Пользователь не может изменить пароль, если ему в меню не добавлена команда "Сменить пароль"**

### Роли

Разработчик подготовил ряд predefined ролей, которые рекомендуется использовать для всех пользователей. Изменение predefined ролей не допускается. Наименования predefined ролей начинается со слова "Конфигурация".

- **Создание новой роли**
  - В верхней части окна выберите закладку "Роли"
  - Нажмите "Создать роль"



ОБЩЕСТВО  
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«БЮДЖЕТНЫЕ И ФИНАНСОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

127018, г. Москва,  
ул. Складочная, д. 3, строение 1  
+7 (495) 784-70-00,  
ined@bftcom.com, www.bftcom.com

- Имя - любое
- Укажите галочками пользователей
- **Редактирование роли**
  - В верхней части окна выберите закладку "Роли"
  - Нажмите "Редактировать роль"
  - Задайте параметры в том же порядке, как и при создании пользователя
- **Удаление роли**
  - В верхней части окна выберите закладку "Роли"
  - Нажмите "Удалить роль"



## Настройка меню

Каждому пользователю и каждой роли можно настроить свое собственное меню с наборами команд. Меню, отображаемое пользователю, является объединением меню самого пользователя и меню всех ролей, с которыми он ассоциирован.

### Для входа в редактор меню:

- Запустите команду "Пользователи и роли"
- Выберите закладку "Пользователи" (или "Роли")
- Выделите в дерево пользователя (или роль)
- Нажмите "Редактировать меню"

В левой части окна редактора отображается настроенное меню, в правой - все команды системы. Перетащите мышью необходимые команды из правого списка в левый. Нажмите "Сохранить".

Чтобы пользователь увидел обновленное меню необходимо перезапустить программу или выполнить команду "Обновить главное меню".

**Из соображений безопасности команду "Все команды системы" не рекомендуется добавлять в меню пользователей.**



## Настройка безопасности

Управление доступом к данным и объектам осуществляется посредством команды "Редактор безопасности".

Права можно настроить непосредственно пользователю или роли. Если пользователю права в явном виде не заданы, применяется наиболее строгое ограничение из ролей пользователя. Явно заданные права пользователя имеют наивысший приоритет.

По умолчанию все разрешено. То есть статус "Не задано" разрешает доступ.

### Для изменения прав доступа необходимо:

- Нажать "Новый запрос" и выбрать пользователей и роли
- Нажмите "ОК"
- На экране появится таблица: в колонках - пользователи и роли, в строках - дерево объектов
- Правой кнопкой мыши на ячейке можно указать соответствующие права
- После внесения изменений нажмите "Пересчитать". Эта команда рассчитает и отобразит фактические права.

Команда "Показать справку" подсказывает, как интерпретировать значки в таблице.

Все объекты в дереве разделены по модулям. В каждом модуле представлены типовые объекты (первичные документы, их команды; справочники, их команды; объекты общих настроек), а также дополнительные объекты, относящиеся к конкретному модулю (например, специальное редактирование формуляров).

**Обратите внимание: в модуле "Общее" можно настроить ограничения доступа к данным отдельных организаций/подразделений.**



## Типовые задачи

### Загрузка файла/базы на сайт поддержки

#### Как загрузить файл на сайт поддержки ПС ТЕРМИТ:

1. Зайти на сайт (<http://www.budgetsoft.ru/index.html>), нажать ссылку "Загрузить файл на наш сервер" (<http://termit.com.ru/upload/index.html>)
2. В открывшемся окне ввести имя пользователя *upload* и пароль *hvgfccdjlh*
3. На появившейся странице "Форма для загрузки файлов на сервер" нажать кнопку "Обзор", выбрать требующийся файл, нажать кнопку "Загрузить файл"
4. По окончании загрузки появится сообщение, содержащее размер загруженного на сайт файла (*напр., "DONE, Uploaded Size: 5610847 bytes"*)
5. Обязательно надо убедиться, что файл загружен. Для этого нажмите ссылку "Список уже загруженных файлов" и найдите свой файл (файлы).

**Для загрузки большого файла (напр., бэкап базы данных) необходимо обязательно его заархивировать**

**В случае медленного интернет-соединения рекомендуется сформировать многотомный архив: поделить на отдельные файлы сравнительно небольшого размера и загружать их последовательно.**



## Базы данных

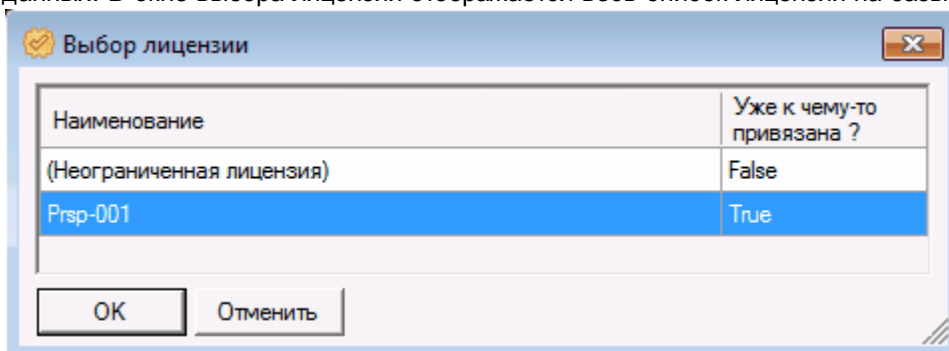
### Настройка подключений БД

Настройка подключений к БД выполняется один раз с любого рабочего места. Настройка выполняется редактором баз данных. Редактор доступен через меню Пуск внутри папки ПО ТЕРМИТ. Например, АЦК - Комплексный учет -> Служебные -> Редактор баз данных.

#### Последовательность действий следующая:

- Добавьте продукт. Наименование продукта должно в точности соответствовать наименованию продукта на сайте Termit.NetSetup 4 (добавьте только прикладной продукт, служебные не надо)
- Добавьте базу данных
- Имя: любое
- Сервер: имя сервера СУБД MS SQL
- База данных: наименование базы данных в СУБД
- Имя пользователя - обычное подключение: *rmUser*
- Имя пользователя - административное подключение: *sa*
- Пароли: пароли на СУБД.
- Привяжите лицензию через меню в верхней части окна

Каждый лицензионный ключ включает в себя некоторое количество доступных одновременно баз данных. В окне выбора лицензий отображается весь список лицензий на базы данных.



True означает, что лицензия уже использована, False - свободная лицензия, можно выбрать для свежесозданной базы.

## Работа с бэкапом БД

### Чтобы сделать бэкап базы данных, выполните следующие действия:

- запустите Enterprise Manager, в контекстном меню нужной БД выберите "Все задачи - Backup Database..."
- в окне настройки "SQL Server backup - <Имя базы данных>" должна быть установлена опция "Database - complete"
- если в окне "Backup to" есть какие-либо строки, нажмите кнопку "Remove"
- нажмите кнопку "Add...", в окне "Select Backup Destination" должна быть установлена опция "File name"
  - введите путь и имя файла бэкапа (или воспользуйтесь кнопкой поиска). Настоятельно рекомендуется в имя файла включить название клиента, объекта и дату (например, Mos\_Admin\_2009\_01\_01.bak). Нажмите "OK".
- Установите опцию "Overwrite existing media"
- Нажмите "OK", дождитесь окончания процесса

### Чтобы восстановить базу данных из бэкапа, выполните следующие действия:

- запустите Enterprise Manager, в контекстном меню нужной БД выберите "Все задачи - Restore Database..."
- в окне настройки "Restore Database" установите опцию "From device", нажмите кнопку "Select devices"
- в окне "Choose Restore Devices" нажмите кнопку "Add", в появившемся окне установите опцию "File name" и воспользуйтесь поиском для выбора файла, содержащего бэкап. Нажмите "OK"
- Убедитесь, что установлены опции "Restore backup set" и "Database - complete"
- На вкладке "Options" установите опцию "Force restore over existing database"
  - **Внимание!** Если бэкап был сделан на другом сервере, необходимо вручную исправить пути к физическим именам файлов. Если бэкап делался на этом же сервере - данную операцию выполнять не нужно.
    - Как узнать физическое местоположение файлов? Запустите еще одну копию Enterprise Manager, выберите нужную БД, в контекстном меню выберите свойства, на закладке "Data Files" в колонке "Location" указано имя файла данных, на закладке "Transaction Log" в колонке "Location" указано имя лог-файла
    - В окне "Restore database files as:" будет две строки. В колонке "Move to physical file name" в первой строке укажите имя файла данных, во второй строке - имя лог-файла
- Убедитесь, что установлена опция "Live database operational..." в группе "Recovery completion state"
- Нажмите "OK", дождитесь окончания процесса
- Запустите Query Analyzer, выберите нужную базу данных, выполните скрипт

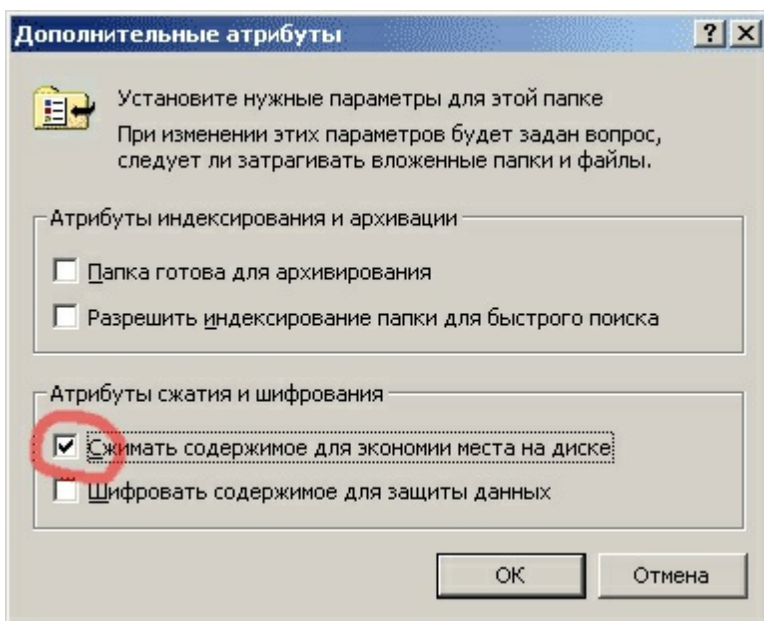
```
exec sp_revokedbaccess 'rmUser'  
exec sp_grantdbaccess 'rmUser', 'rmUser'  
exec sp_addrolemember 'Rm', 'rmUser'
```

## Настройка автоматического резервирования и оптимизации MS SQL Server

### Как настроить ежедневный бэкап базы данных на сервере Microsoft SQL Server 2000

Создайте директорию для бэкапов базы. Откройте "Мой компьютер", выберите диск, на котором больше всего места, перейдите на него. Щелкните правой кнопкой мыши в пустом поле и в появившемся меню выберите "Создать" | "Папку". В качестве имени папки укажите db\_backup.

Созданной папке установите атрибут "Сжатый". Для этого щелкните по ее иконке правой кнопкой мыши и из меню выберите "Свойства". На вкладке "Общие" (она открывается по умолчанию) нажмите кнопку "Другие". В появившемся окне "Дополнительные атрибуты" уберите все галочки, кроме галочки "Сжимать содержимое для экономии места на диске"



(рис. 1)

**На больших объемах бэкапов установка атрибута "Сжатый" может приводить к ошибкам ввода-вывода при бэкапе. Следите за логами MSSQL!**

Нажмите ОК. Нажмите ОК еще раз.

Откройте SQL Server Enterprise Manager.

Выберите в дереве:

Console Root

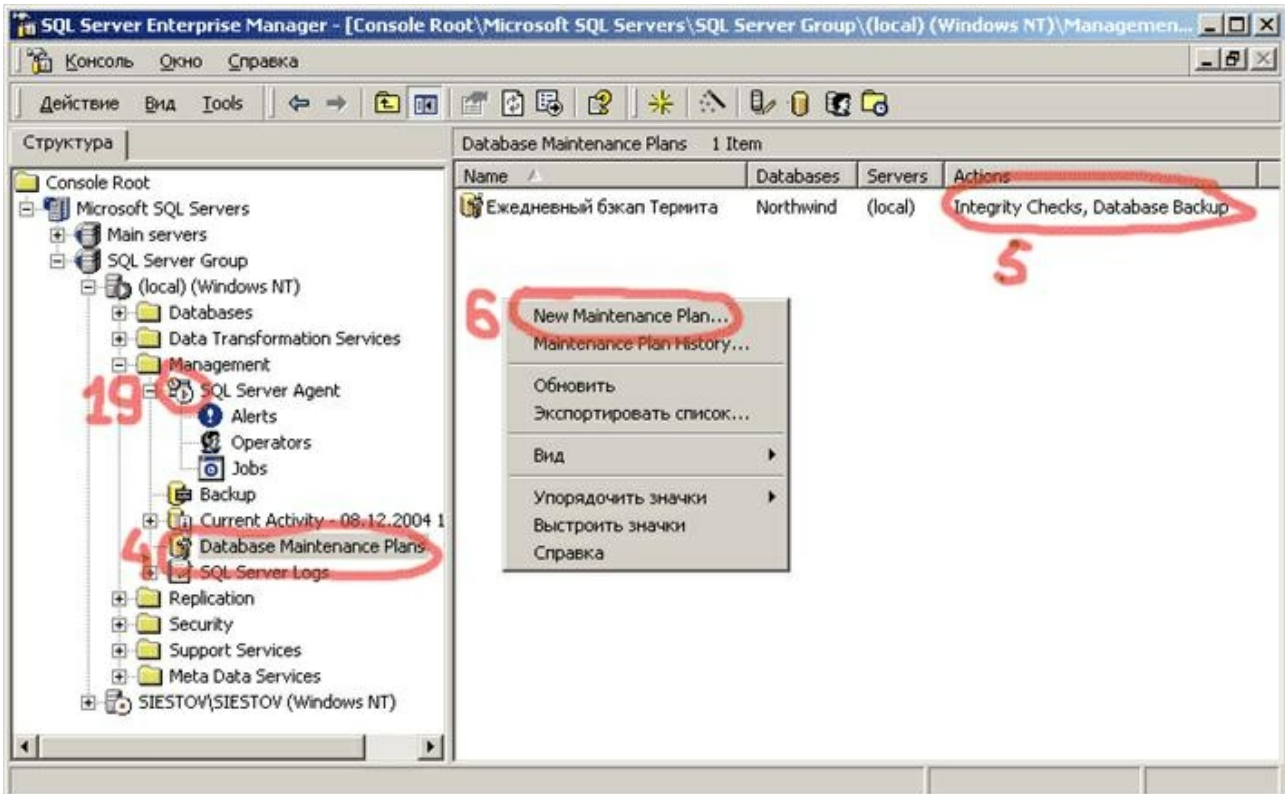
    Microsoft SQL Servers

        SQL Server Group

            <имя вашего сервера>

                Management

                    Database Maintenance Plans



(рис. 2)

Убедитесь, что работа не была сделана кем-то ранее. (Что в списке планов нет ни одного со словом 'Backup' в списке действий ('Actions')). (см. рис. 2)

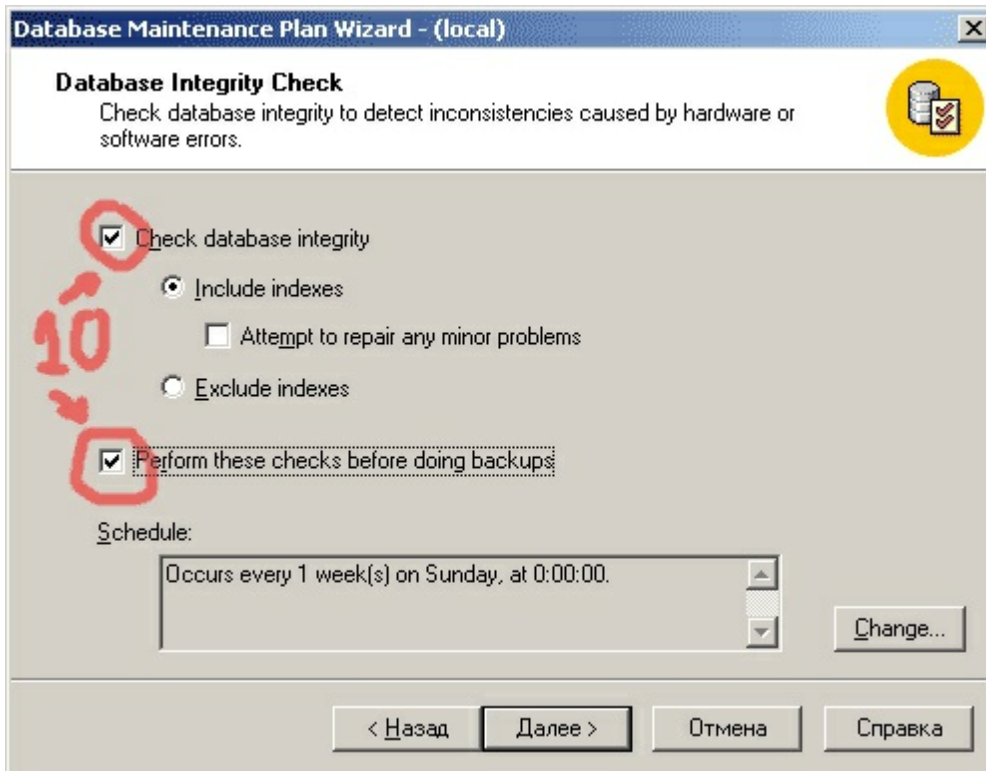
Щелкните правой кнопкой мышки в пустом поле и в появившемся меню выберите 'New maintenance plan'. Щелкните в этот пункт меню левой кнопкой (см. рис. 2).

Появляется Волшебник планов обслуживания базы данных ('Database maintenance plan wizard'). Нажмите "Далее".

Выберите из списка вашу базу данных и нажмите "Далее".

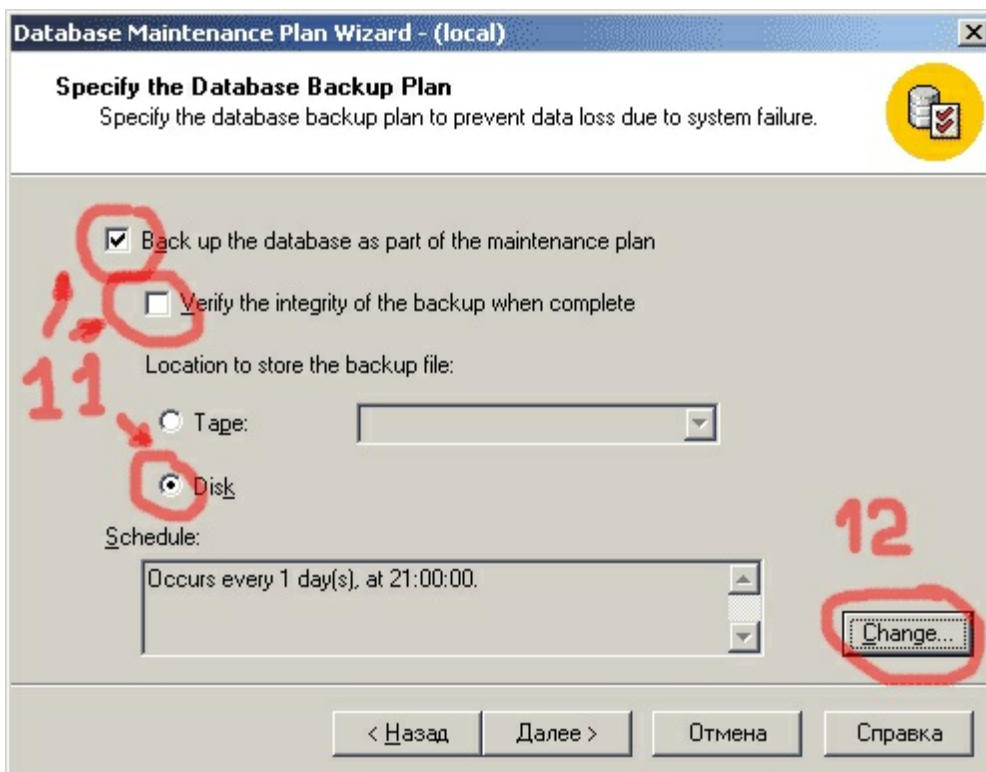
Нажмите "Далее" еще раз.

Установите галочку 'Check database integrity', а затем - галочку 'Perform this checks before doing backups'



(рис. 3)

Далее на появившемся экране расставьте галочки в точности так, как это сделано на рис. 4.



(рис. 4)

Щелкните в кнопку, указанную на рис. 4 и выберите время, в которое будет выполняться ваша задача.

**Важно! Процесс сохранения базы весьма длителен (до нескольких часов). Его желательно назначать на выходной день или ночь, чтобы не создавать проблем пользователям.**

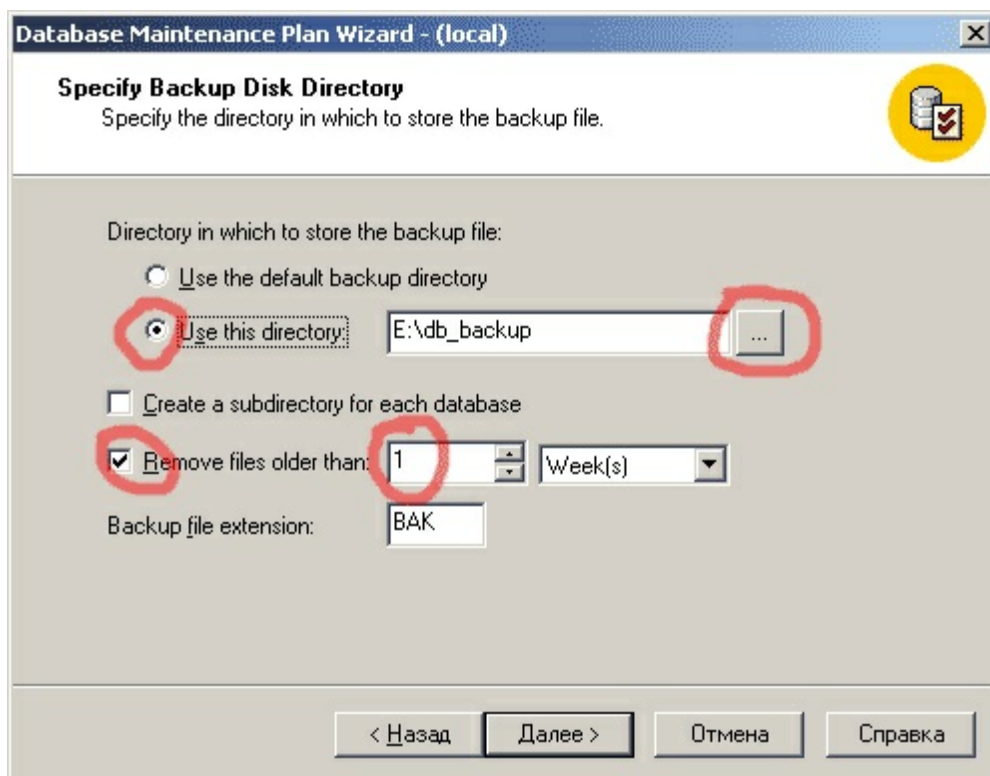
Требования к выбору времени для оптимизации:

- Сервер должен быть включен в это время
- Сервер не должен выключиться во время процесса.
- Во время процесса не должна произойти оптимизация данных (лучше, пусть она случится часа через 3-5 после начала backup'a)

Неплохим временем для начала backup'a являются 21-22 часа.

Выйдите из диалога выбора времени ('Schedule') и нажмите "Далее". Укажите, что вы сами выберете директорию для сохранения ('Use this directory') и выберите ее. Определитесь, сколько недель вы сможете хранить сохраненные файлы. В примере на рис. 5 указана 1 неделя, то есть в вашей директории будут лежать 7 файлов. Это необходимый минимум, меньший срок ставить не рекомендуется. Выбор этого количества зависит от места на вашем диске. Не забывайте копировать файлы бэкапов на CD/DVD!

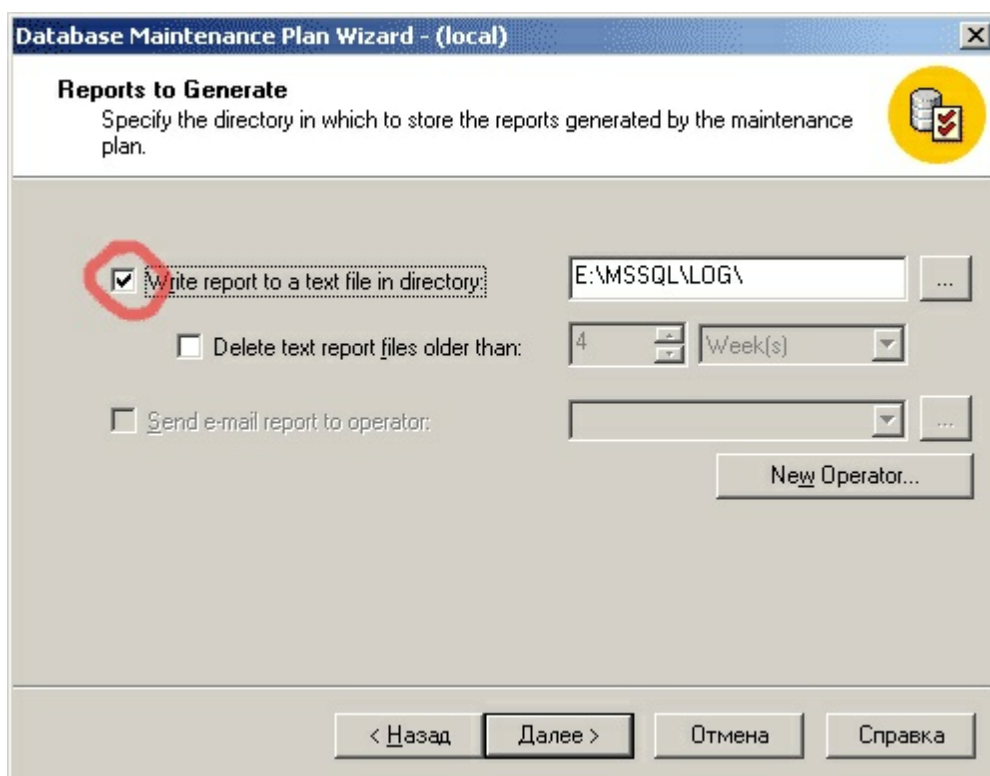
Расставьте галочки согласно рис. 5. Нажмите "Далее".



(рис. 5)

Нажмите "Далее".

Поставьте галочку 'Write report to a text file in directory' (см. рис 6). Нажмите "Далее".



(рис. 6)

Нажмите "Далее".

Наберите внятное имя для вашего плана и нажмите "Готово". Готово.

**Убедитесь, что служба SQL Server Agent запущена (см. рис. 2) и что она стартует автоматически при запуске сервера.**

**Запустите созданное задание вручную для проверки.**

ВНИМАНИЕ! Отсутствие ежедневного бэкапа ("вчерашний есть, а сегодняшнего нет") может быть вызвано двумя причинами:

- отсутствием свободного места на диске - почистите диск;
- ошибками при проверке базы данных (см. п. 10 выше). В этом случае необходимо немедленно проконсультироваться со специалистами фирмы "Перспектива"!

## Как настроить оптимизацию размеров (и индексов) базы данных на сервере Microsoft SQL Server 2000

Откройте SQL Server Enterprise Manager.

Выберите в дереве:

Console Root

Microsoft SQL Servers

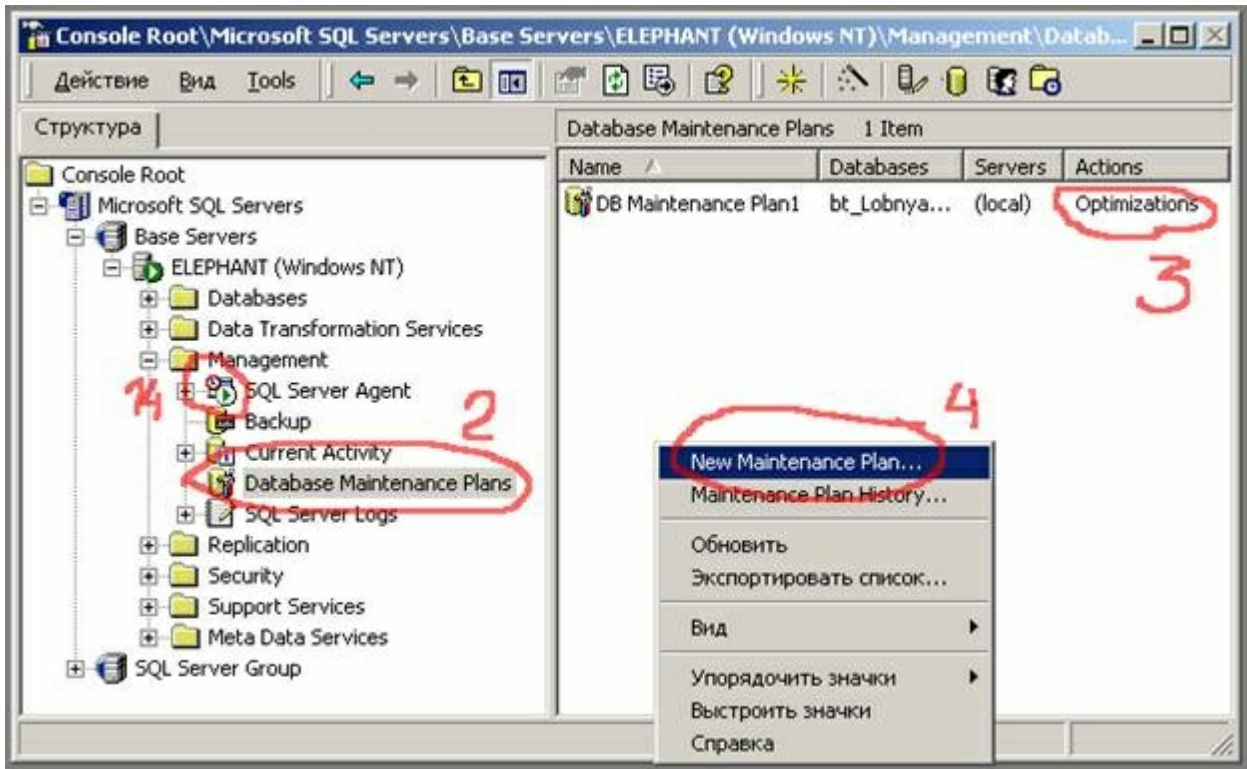
SQL Server Group

<имя вашего сервера>

Management

Database Maintenance Plans





(рис. 1)

Убедитесь, что работа не была сделана кем-то ранее. (Что в списке планов нет ни одного со словом 'Optimizations' в списке действий ('Actions')). (см. рис. 1)

Щелкните правой кнопкой мышки в пустом поле и в появившемся меню выберите 'New maintenance plan'.

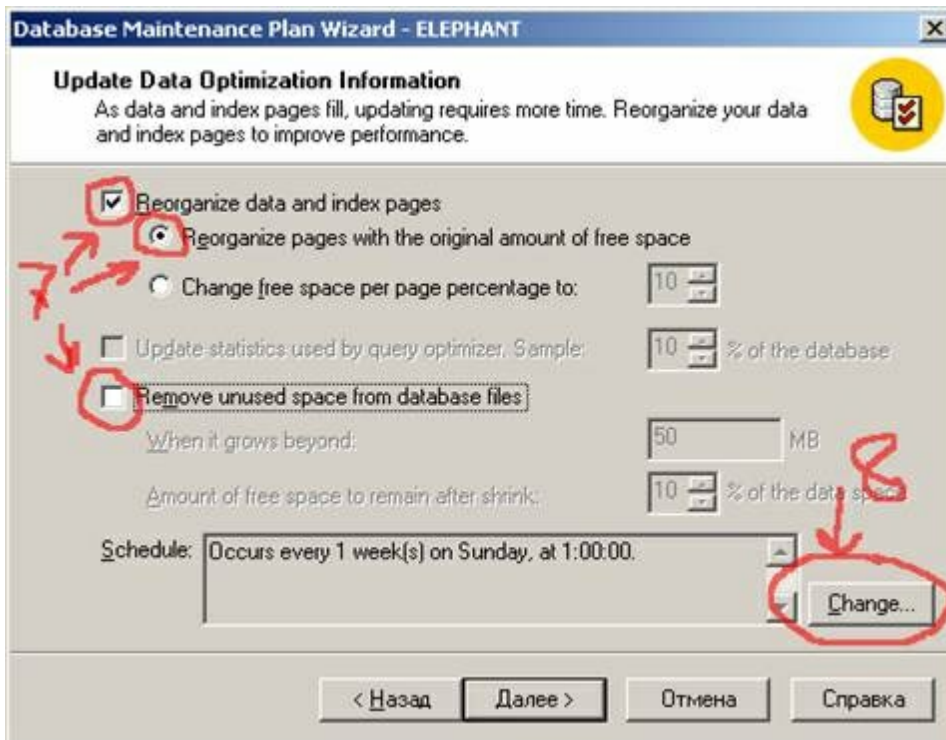
Щелкните в этот пункт меню левой кнопкой. (см. рис. 1)

Появляется Волшебник планов обслуживания базы данных ('Database maintenance plan wizard'). Нажмите "Далее".

Выберите из списка вашу базу данных и нажмите "Далее".

На появившемся экране расставьте галочки в точности так, как это сделано на рис. 2.





Щелкните в кнопочку, указанную на рис. 2 и выберите время, в которое будет выполняться ваша задача.

**Важно! Процесс оптимизации базы весьма длителен (до нескольких часов). Его желательно назначать на выходной день или ночь, чтобы не создавать проблем пользователям.**

Требования к выбору времени для оптимизации:

- Сервер должен быть включен в это время
- Сервер не должен выключиться во время процесса.
- Во время процесса не должен произойти ежедневный backup базы данных (лучше, пусть он случится до начала процесса).

Совсем не обязательно заниматься этим ежедневно. Оптимизации раз в неделю будет вполне достаточно.

Выйдите из диалога выбора времени ('Schedule') и нажмите "Далее".

Нажмите "Далее" еще раз.

Снимите галочку напротив 'Backup the database as part of:' и нажмите "Далее".

Нажмите "Далее" еще три раза.

Наберите внятное имя для вашего плана и нажмите "Готово". Готово.

**Убедитесь, что служба SQL Server Agent запущена (см. рис. 1) и что она стартует автоматически при запуске сервера.**

Можно было бы посоветовать сбэкапить базу и запустить созданное задание вручную для проверки, но оно (задание) может парализовать работу организации на весь рабочий день.

## Типовые проблемы

Большинство проблем, возникающих в работе Termit.NetSetup 4, связано с неправильной настройкой прав доступа или проблемами работы локальной сети. Поскольку разработчик не осуществляет администрирование сети заказчика, целесообразно перед обращением отработать эти причины.

### При запуске ПО ТЕРМИТ сообщение "Не могу отослать логи на сервер"

- Компьютер с сервером Termit.NetSetup 4 включен?
- Служба Termit.NetSetup.Server запущена?
- Termit.NetSetup 4 виден в сетевом окружении?

### При запуске ПО ТЕРМИТ нет ни одной доступной базы данных

- Лицензионный ключ вставлен и лампочка в нем светится?
- Если нет, проверьте в панели управления Windows, что на машине с ключом установлен продукт HASP SRM Run-time и запущена служба Sentinel HASP License Manager
- Аналогично проверьте на проблемной машине
- Машина с лицензионным ключом видна в сетевом окружении с проблемной машины?
- Также на обеих машинах должен успешно открываться сайт <http://localhost:1947/>
- В случае непонятных проблем можно в панели управления Windows удалить продукт HASP SRM Run-time и обновить все продукты через Termit.NetSetup

### Удается выбрать базу данных через поиск, но войти не удастся

- Сервер СУБД MS SQL запущен?
- В сетевом окружение виден?
- Соединение с базой данных настроено верно? (Проверить можно через редактор баз данных кнопкой *Тестировать соединение*)